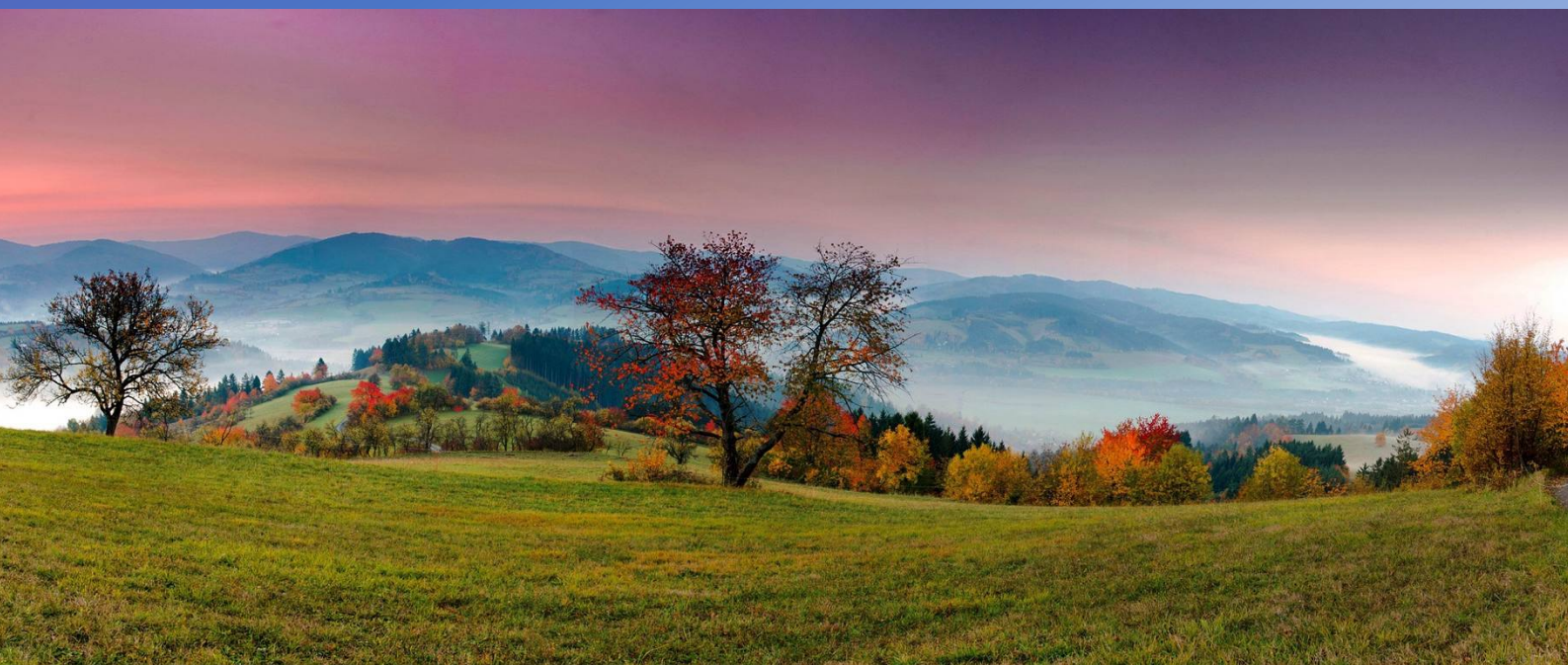


Správa o environmentálnych, sociálnych a riadiacich aspektoch spoločnosti

Prvé vydanie 2023



1. ÚVOD	5
2. UN - CIELE TRVALO UDRŽATEĽNÉHO ROZVOJA	5
SWISS - ENVIRONMENTÁLNY PROJEKT, KROKY A ČASOVÝ RÁMEC.....	6
ENVIRONMENTÁLNY PROGRAM SPOLOČNOSTI 2023-2025 A JEHO HLAVNÉ DLHODOBÉ CIELE.....	6
SWISS AKTIVITY V OBLASTI UDRŽATEĽNOSTI V POSLEDNOM OBDOBÍ.....	6
4. GRI 300 EMISIE	7
5. GRI 306-2 - NAKLADANIE S ODPADMI	8
GRI 301-1 - PRODUKTY A OBALOVÉ MATERIÁLY.....	9
6. GRI 403 – ZDRAVIE A BEZPEČNOSŤ	9
7. GRI 404 – ŠKOLENIA VZDELÁVANIE A SOCIÁLNE PROGRAMY	9
8. GRI 400 – REŠPEKTOVANIE ĽUDSKÝCH PRÁV	9
9. GRI 405-1 – ROZMANITOSŤ A ROVNOSŤ PRÍLEŽITOSTI	10
10. GRI 406 – SLOBODA OD DISKRIMINÁCIE	10
11. GRI 2-9 VŠEOBECNÉ RIADENIE	10
12. GRI 418 OCHRANA ÚDAJOV (VRÁTANE GDPR)	10
13. GRI 205 OPATRENIA PROTI KORUPCII A PODPLÁCANIU	11
14. GRI 2-24 RIADENIE RIZÍK	11

O tejto správe

Správu ESG za kalendárny rok 2023 pripravila spoločnosť SWISS s.r.o. Toto je prvé vydanie takejto správy. Správa odhaľuje úspechy, princípy a iniciatívy týkajúce sa environmentálnych, sociálnych a riadiacich záležitostí SWISS a obchodnej skupiny ELKO Group

Spoločnosť SWISS s.r.o. stanovuje rok 2023 ako základný rok pre meranie ďalšieho zlepšovania, rozvoj iniciatívy ESG a monitorovania skleníkových plynov.

Úvodná správa ESG . sa v rámci výpočtov zaoberala SWISS s.r.o. Slovensko a jeho pobočkami v Bratislave, Banskej Bystrici a Košiciach.

Zásady a princípy spracovania správy

Táto správa sa odvoláva na štandardy Global Reporting Initiative (GRI), ciele OSN pre trvalo udržateľný rozvoj (SDG) a Nasdaq ESG Reporting Guide. SWISS a obchodná skupina ELKO Group je odhodlaná neustále zlepšovať nielen naše úspechy a iniciatívy v oblasti ESG, ale aj našu schopnosť podávať správy.

Rámec pre výpočty emisií v rozsahu 1, rozsahu 2 a rozsahu 3 vychádza z protokolu o skleníkových plynoch; emisné faktory pre elektrinu vychádzajú z Asociácie emisných orgánov (AIB) 2022 pre palivá a kúrenie na emisných faktoroch pre inventarizáciu skleníkových plynov 2022 (Agentúra na ochranu životného prostredia).

Príhovor generálneho riaditeľa skupiny ELKO

Prvú správu ESG sme zverejnili asi pred rokom. Počas roka bol svet okolo nás mimoriadne turbulentný, a to ako z ekonomického, tak najmä z geopolitického hľadiska, a vzhľadom na geografické pokrytie skupiny ELKO to bol vrcholný test na preukázanie odolnosti a schopnosti splaviť búrlivé vody. Sme úprimne radi, že sa našim kolegom na Ukrajine darí a obchod sa aj napriek vojne v krajine opäť naplno rozbieha a pokorne sme ponúkli našu pomoc, ak to bolo možné, aby sme pomohli ubytovať niektorých našich kolegov a ich rodiny v celej skupine ELKO.

Zatiaľ čo prvá správa bola skôr dôkazom nášho povedomia o aspektoch ESG v našej spoločnosti ako takej, v priebehu roka sme prešli dlhú cestu, pričom sme zvýšili náš rozsah, hlbšie porozumenie a ciele inšiatívy na zlepšenie vo všetkých aspektoch správy ESG a zároveň pokračovali čeliť každodenným výzvam v podnikaní.

V tomto roku máme takmer všetky spoločnosti skupiny ELKO zahrnutú správu ESG v rozsahu výkazníctva, čo sa ukázalo ako interná výzva z hľadiska zhromažďovania údajov, no zároveň poukázalo na rozdiely na trhu, pokiaľ ide o akceptovanie dôležitosti ESG a pripravenosť odvetvia poskytovať potrebné údaje v rámci celého sveta. Rovnako aj údaje so zásobovacieho reťazca. To nám tiež poskytlo kvalitatívne poznatky pre ďalší rozvoj a potrebné vylepšenia výkazníctva v našich spoločnostiach.

Vyvinuli sme vlastný interný systém hodnotenia a bodovania pre našich predajcov, ktorí sú najväčšími generátormi environmentálnej stopy v našom odvetví, aby sme zvýšili povedomie o udržateľnosti nášho produktového portfólia a s uspokojením môžeme konštatovať, že väčšina našich príjmov pochádza zo spolupráce od popredných dodávateľov, ktorým záleží na ESG a tvrdo pracujú na dosiahnutí svojich cieľov dosiahnuť klimatickú neutralitu. Vytvorili sme tiež kódex správania dodávateľa, aby sme sa uistili, že sme v dokonalej synchronizácii s našimi dodávateľmi, pokiaľ ide o aspekty podnikania, ktoré považujeme za kľúčové pre udržateľnosť podnikania.

Čoraz väčší počet predajcov začína poskytovať iniciatívy súvisiace s obehovým hospodárstvom, čo je vítaný vývoj a my sme nadšení, že sa môžeme zapojiť a preniesť tieto programy cez náš obchodný kanál na trhy.

Geopolitická nestabilita výrazne skomplikovala prostredie medzinárodného obchodu a my sme investovali do výrazného zvýšenia našich kapacít na dodržiavanie predpisov, aby sme zaistili, že sme schopní plne vyhovieť neustále sa zvyšujúcemu počtu požiadaviek a obmedzení.

Informovanosť so sebou určite prináša výzvy, ako sme v niektorých údajoch zistili napríklad rodovú rovnosť vo vedení spoločnosti, no akceptujeme súčasnú situáciu a venujeme zvýšenú pozornosť zdôrazňovaným problémom, aby sme situáciu do budúcnosti zlepšili.

Som si istý, že iniciatívy do budúcnosti zdôraznené v správe pomôžu obchodnej skupine ELKO Group stať sa ekologickejšou, sociálne zodpovednejšou a lepšie riadenou. Cesta k udržateľnosti je maratón, nie šprint, a som rád, že môžem povedať, že sme na správnej ceste!"

Svens Dinsdorfs
CEO, ELKO Group

1. ÚVOD

Spoločnosť SWISS spol. s r.o. je obchodná a servisná organizácia, ktorá vznikla v roku 2001, a dnes pôsobí na trhoch v Českej republike, Slovinsku a samozrejme na Slovensku. Od roku 2016 sme súčasťou nadnárodnej siete ELKO GROUP s celkovým ročným obrátom viac ako 2,2 miliardy USD. Zákazníkom sme k dispozícii v piatich certifikovaných a autorizovaných servisných strediskách v Bratislave, Banskej Bystrici, Košiciach, Ostrave, Olomouci.

Svojim partnerom ponúkame overené skúsenosti v poskytovaní služieb autorizovaného záručného a pozáručného servisu na vybrané značky v profesionálnej kvalite vyžadovanej výrobcami. Poskytujeme všetky typy servisu:

- **On-site:** služba vykonania servisu priamo na mieste u zákazníka.
- **Carry-in:** služba spojená s doručením zariadenia do servisného strediska, a následná oprava zariadenia je realizovaná priamo v našom autorizovanom servisnom stredisku.
- **PUR:** služba „PickUp and Return“ – vyzdvihnutie zariadenia kuriérskou spoločnosťou priamo u zákazníka, a návrat zariadenia po oprave rovnakou cestou k zákazníkovi.

Rôznorodá štruktúra zákazníkov si vyžaduje komplexnosť ponúkaných služieb. Vysoký štandard nami poskytovanej starostlivosti podporujeme individuálnym nastavením logistických služieb distribúcie servisných zákaziek, aplikačným prepojením, ako aj na mieru nastavenou zákazníckou podporou formou Call-Desku, Help-Desku a Chat-Boxu.

Spoločnosť SWISS s.r.o. patrí k spoločnostiam, ktorých cieľom je cesta k rastu, avšak bez negatívnych vplyvov na životné prostredie. Aktívne pracujeme na transformácii našich služieb a technológií, aby sme budovali udržateľnú spoločnosť a dosahovali ciele uhlíkovej neutrality v podnikaní s podporou obehového hospodárstva.

Medzi internými politikami skupiny ELKO je dlhodobo podporovaná SDGs – Ciele trvalo udržateľného rozvoja. Skupina ELKO chce byť jedným zo slovenských lídrov v zodpovednom podnikaní, plne si uvedomujúc jeho vplyv na klímu a životné prostredie. Správa o uhlíkovej stope spoločnosti SWISS je toho dôkazom

CIELE A VÝCHODISKOVÝ BOD

Výsledky správy majú podporiť cestu spoločnosti SWISS s.r.o. k plnému splneniu kritérií ESG a implementácii opatrení na postupné zlepšovanie emisnej bilancie a znižovanie uhlíkovej stopy smerom k nule.

2. UN - CIELE TRVALO UDRŽATEĽNÉHO ROZVOJA

Ciele trvalo udržateľného rozvoja (SDGs), známe aj ako globálne ciele, prijala Organizácia Spojených národov v roku 2015 ako univerzálnu výzvu na ukončenie chudoby, ochranu planéty a zabezpečenie toho, aby sa do roku 2030 všetci ľudia tešili z mieru a prosperity.



V skupine ELKO sme uznali dôležitosť práce na pomoci pri dosahovaní týchto cieľov a identifikovali sme niekoľko oblastí, v ktorých sú naše operácie a priority udržateľnosti v súlade s vyššie uvedenými cieľmi udržateľného rozvoja.

			
<p>1. Zdravotné poistenie pre všetkých našich zamestnancov, ktoré zahŕňa aj krytie duševného zdravia.</p> <p>2. Aktívna propagácia zdravého životného štýlu organizovaním interných podujatí s touto propagáciou spojených.</p> <p>3. Pravidelné darovanie krvi a očkovanie na pracovisku.</p>	<p>1. Poskytovať spravodlivé mzdy a podporovať bezpečné a zabezpečené pracovné prostredie pre všetkých zamestnancov.</p> <p>2. Pôsobenie v 12 krajinách, kde podporujeme rozvojovo orientované politiky, ktoré podporujú produktívne aktivity, vytváranie dôstojných pracovných miest, podnikanie, kreativitu a inovácie.</p>	<p>1. Neustále zavádzanie najnovších riešení a produktov, ktoré môžu pomôcť zlepšiť IT infraštruktúru.</p> <p>2. Zaviesť najnovšie technológie a riešenia v našom dodávateľskom reťazci pre udržateľnejšie a efektívnejšie skupinové operácie.</p>	<p>1. Z začať merať našu uhlíkovú stopu a pracovať na rozvoji politiky na jej zníženie.</p> <p>2. Neustále zlepšovať naše produktové portfólio zavádzaním ekologickejších riešení.</p> <p>3. Zaviesť nové služby a zlepšiť prevádzkové metódy na zníženie tvorby odpadu.</p> <p>4. Pozorne sledujeme CSR aktivity našich dodávateľov, najmä na oddelení životného prostredia, čím pomáhame produktovému portfóliu zväčšovať sa a byť udržateľný.</p>

SWISS - Environmentálny projekt, kroky a časový rámeč

Štart projektu: Nov 2022

Hodnotiaca správa projektu: Dec 2023

1. ETAPA: November 2022 – Marec 2023 • Kvalitatívne a kvantitatívne spracovanie dotazníkov
2. ETAPA: April – Nov 2023 • Školenia zamestnancov
3. ETAPA: November 2023 • Implementácia cieľov v novom environmentálnom projekte SWISS s.r.o. na roky 2023 - 2025 v rámci certifikácie a hodnotenia pre normu ISO 14.001:2015.
4. ETAPA: December - Jan 2024 • Vyhodnotenie vplyvu spoločnosti na životné prostredie v roku 2023, výpočet uhlíkovej stopy, návrh opatrení a vypracovanie správy ESG.

Environmentálny program spoločnosti 2023-2025 a jeho hlavné dlhodobé ciele

Závazok dosiahnuť uhlíkovú neutralitu spoločnosti SWISS s.r.o. najneskôr do roku 2030, za stálych podmienok využívaním nástrojov a techník v oblasti ochrany životného prostredia, efektívneho využívania prírodných zdrojov a prevencie znečisťovania s minimalizáciou negatívnych vplyvov v rámci realizovaných aktivít spoločnosti.

SWISS Aktivity v oblasti udržateľnosti v poslednom období

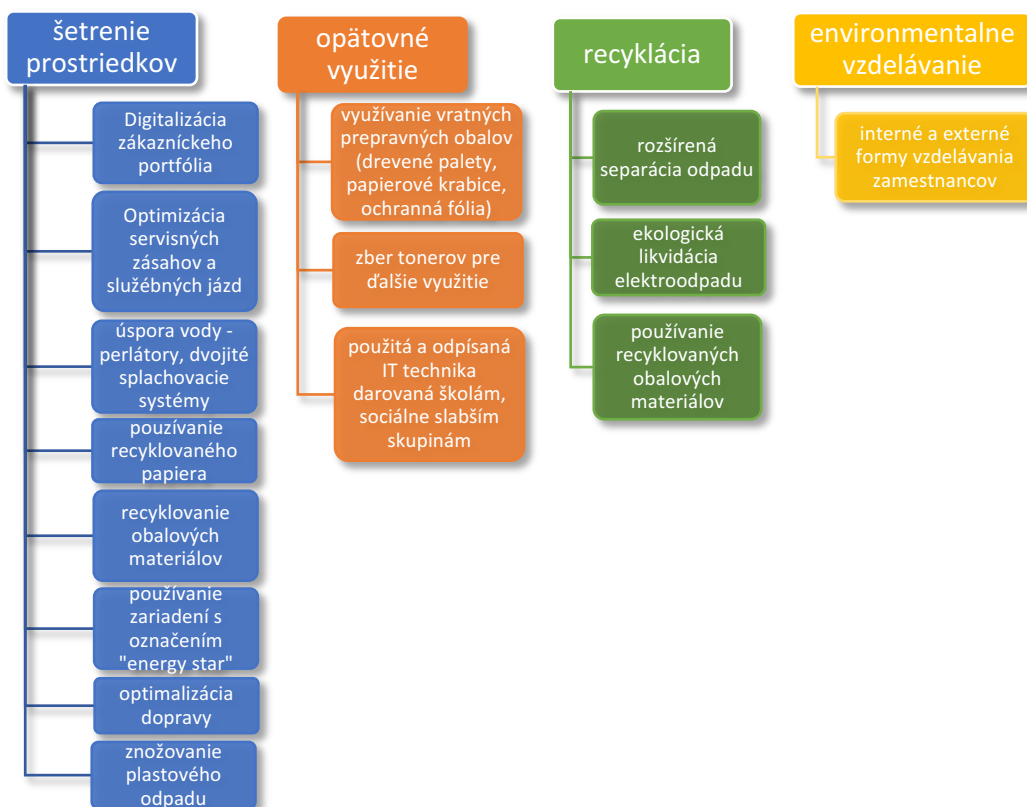
Spoločnosť SWISS s.r.o. uplatňuje nasledujúce inovačné aktivity v súlade s cieľmi trvalo udržateľného rozvoja a podporou princípov obehového hospodárstva:

- Digitalizácia portfólia zákazníkov (elektronická faktúra, protokoly elektronických služieb, implementácia technológie bez papiera do komunikácie a overovania a podpisovania zákazníkov)
- API prepojenie na obchodných partnerov s cieľom zredukovať papierovú administratívu
- Optimalizácia servisných zásahov u zákazníka, optimalizované riadenie implementáciou nových funkcionalít do servisnej aplikácie ISS.
- Mobilná aplikácia SWISS ISS
- Plánovanie služobných ciest s ohľadom na znižovanie spotreby paliva a CO2
- Optimalizácia prepravy náhradných dielov a zariadení

- Ako benefit SWISS poskytuje zamestnanecký benefit kartu MultiSport. Pomocou karty MultiSport podporujeme duševné a fyzické zdravie zamestnancov
- SWISS s.r.o. poskytuje ako zamestnanecký benefit možnosť sporenia na dôchodkové sporenie s príspevkom zamestnávateľa

Interné inovácie (Operational Excellence) - optimalizácia a zvyšovanie efektivity procesov, výmena zariadení za ekologickjšie modely, recyklačná kampaň pre zamestnancov, separácia odpadu a recyklácia obalových materiálov a pod

V oblasti podpory obehového hospodárstva boli v rokoch 2022/2023 použité tieto princípy:



4. GRI 300 EMISIE

Uhlíková stopa je meradlom vplyvu aktivít spoločnosti na životné prostredie a najmä na klimatické zmeny. Uhlíková stopa je nepriamym ukazovateľom spotreby energie, využívania produktov a služieb.

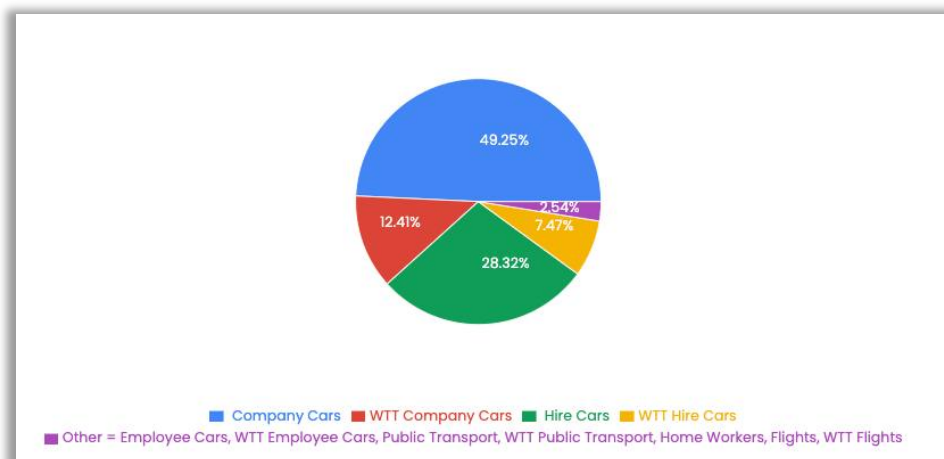
Konečná jednotka uhlíkovej stopy spoločnosti je vyjadrená ako takzvaný ekvivalent oxidu uhličitého CO₂e. Odráža vplyv každého zo šiestich skleníkových plynov (GHG), na ktoré sa vzťahuje Kjótsky protokol 8 (CO₂, metán, oxid dusný, HFC – fluórované uhľovodíky (freóny), SF₆, PFC – perfluórované uhľovodíky (freóny) podľa ich podielu na celosvetovej zmene podnebia.

Aj keď je výpočet uhlíkovej stopy pre organizácie dobrovoľný, ide o viac než len o údaj. Má dôležitý strategický aspekt a môže pôsobiť ako príspevok k iniciatívam týkajúcim sa klimatických zmien, životného prostredia a ekonomiky a tiež k reputácii spoločnosti.

GRI 305-1 rozsah 1 - Správa za rok 2023 sa zaoberá emisiami z áut vo vlastníctve a prenajatých automobilmi SWISS a zahŕňa cestovné údaje za rok 2023. Emisné faktory pre palivo sú založené na emisných faktoroch pre inventarizáciu skleníkových plynov 2023 (Agentúra na ochranu životného prostredia).

Časť/Rozsah 1 Emisií za rok 2023:

42.8 (tCO₂e)



Percentage Analysis result by Emissions Source

GRI 305-2 rozsah 2 - Emisie rozsahu 2 zahŕňajú merania nakúpenej alebo získanej elektriny, pary, tepla a chladu. Emisné faktory pre elektrinu vychádzajú z Asociácie emisných orgánov (AIB) 2022, pre palivá a vykurovanie z Emisných faktorov pre inventarizáciu skleníkových plynov 2022 (Agentúra na ochranu životného prostredia).

Rozsah 2 Emisií za rok 2023:

9.63 (tCO₂e)

GRI 308 - kódex správania dodávateľov.

Logistický partneri

Naším hlavným logistickým partnerom je spoločnosť DPD, ktorá pokrýva takmer 85 % našich výstupných a vstupných logistických operácií. DPD je globálna spoločnosť na doručovanie balíkov, ktorej blízke aj dlhodobé ciele znižovania emisií skleníkových plynov schválila iniciatíva Science Based Targets (SBTi). Zámerom DPD je dosiahnuť nulové čisté emisie do roku 2040 – desať rokov pred požiadavkou stanovenou v Parížskej dohode – a náš plán prispieva k najambicióznejšiemu scenáru dohody, ktorým je obmedziť nárast globálneho otepľovania na 1,5 °C v porovnaní s pred industriálnym obdobím. úrovne.

Emisná stopa CO₂ pre logistické operácie SWISS v roku 2023 bola približne

19.82 (tCO₂e)

Spoločnosť DPD investuje najmä do mnohých programov kompenzácie uhlíka, v dôsledku čoho boli dodávky pre skupinu ELKO takmer uhlíkovo neutrálne.

Celková uhlíková stopa spoločnosti SWISS s.r.o. v roku 2023 zahŕňala palivo, elektrinu, autá, dopravu, lety, verejnú dopravu, chladivá a zamestnancov pracujúcich z domu.

Total = 72.25 (tCO₂e)

5. GRI 306-2 - NAKLADANIE S ODPADMI

Spoločnosť SWISS a obchodná skupina ELKO vo všetkých svojich kanceláriách outsourcujú odpadové hospodárstvo; Systémy manažérstva kvality, životného prostredia, bezpečnosti práce a energie spoločností zodpovedajú

medzinárodným normám ISO. Odpadové hospodárstvo je organizované do troch samostatných pilierov: bežný odpad, recyklovateľný odpad (najmä obaly v našich skladoch) a elektro odpad.

Nakladanie s elektro odpadom zabezpečuje SEWA, ktorá ponúka nakladanie s elektro odpadom podľa zákonných ustanovení v oblasti ochrany životného prostredia. SEWA je členom Európskej recyklačnej platformy (ERP), ktorá zabezpečuje plnenie zákonných povinností výrobcov pre elektroniku, obaly a batérie v celej Európe.

Spoločnosť SWISS predstavila iniciatívu, ktorá umožňuje opätovné použitie obalových materiálov, čím sa výrazne znižuje nielen spotreba obalových materiálov, ale aj celková produkcia odpadu.

GRI 301-1 - PRODUKTY A OBALOVÉ MATERIÁLY

Hlavným materiálom, ktorý používame na balenie našich produktov, sú kartónové krabice vyrobené z recyklovaného materiálu.



6. GRI 403 – ZDRAVIE A BEZPEČNOSŤ

S cieľom zabezpečiť bezpečné pracovné podmienky pre všetkých zamestnancov v rámci skupiny ELKO sme vyvinuli systém manažérstva BOZP pre zamestnancov našich kancelárií a skladov, ktorý je v súlade so zákonmi o ochrane práce. Počas prvého týždňa zamestnania sú všetci zamestnanci oboznámení s pokynmi bezpečnosti práce a požiarnej bezpečnosti, ďalej každoročne organizujeme bezpečnostné školenia a všetci zamestnanci sú povinní podpísať potvrdenie o absolvovaní školenia. Požiarne bezpečnostné systémy sú kontrolované a udržiavané certifikovanou externou firmou na pravidelnej báze a zástupca HZS SR každoročne kontroluje všetky požiarne bezpečnostné systémy. Okrem toho v našich skladoch pravidelne vykonávame hodnotenie rizík pracovného prostredia.

7. GRI 404 – ŠKOLENIA VZDELÁVANIE A SOCIÁLNE PROGRAMY

Program zlepšovania riadenia práce

V roku 2022 naše HR oddelenie ponúklo zamestnancom niekoľko zaujímavých a užitočných vzdelávacích programov. Programy boli zamerané na zlepšenie riadenia každodenných pracovných úloh, zvýšenie produktivity a zlepšenie efektívnosti. Pozrite si krátke popisy niektorých programov nižšie.

Kariérne poradenstvo

Niekoľko krátkych modulov so zameraním na hlavné piliere kariérneho postupu. Kurz zahŕňal témy ako zdravé pracovné vzťahy, ako klásť nepríjemné otázky, ako je zvýšenie platu, najlepšie spôsoby zmeny zamestnania atď.

Time Management – Organizácia času

Rovnako ako predchádzajúci kurz, aj nasledujúci pozostáva z niekoľkých krátkych modulových školení. V tomto kurze sa venuje pozornosť dôležitosti koncentrácie, stanovenia cieľov, plánovania a stanovenia priorit, ako aj základom riadenia času a spôsobu, ako prekonať jeho výzvy.

Efektívna komunikácia

Zameriava sa najmä na tému efektívnej komunikácie medzi kolegami; zameriava sa na zlepšenie komunikačných zručností pohľadom na predmet nepríjemných diskusií, pokojnú komunikáciu, zvládanie emócií a vedenie stretnutí.

8. GRI 400 – REŠPEKTOVANIE ĽUDSKÝCH PRÁV

SWISS ako aj skupina ELKO si uvedomujeme dôležitosť ochrany ľudských práv v našom hodnotovom reťazci. Veríme v právo na sebaurčenie, slobodu, riadny zákonný proces, slobodu pohybu, myslenia, náboženstva, zhromažďovania a združovania.

problematiky. Aby sme monitorovali kompetencie a školenia zodpovedných zamestnancov, ELKO vypracovala 2 úrovňové kurzy e-learningu týkajúce sa GDPR; percento dokončenia je približne 90%.

13. GRI 205 OPATRENIA PROTI KORUPCII A PODPLÁČANIU

Kódex správania skupiny ELKO Skupina ELKO má dlhodobu ustanovený kódex správania pre zamestnancov; zahŕňa opatrenia týkajúce sa vzťahu medzi zamestnávateľom a zamestnancom, ktorý chráni podnik a informuje zamestnancov o očakávaní spoločnosti. Služi ako centrálny sprievodca a referenčný bod pre zamestnancov na podporu rozhodovania v každodennom živote. Okrem toho má skupina ELKO jasne definovanú misiu, hodnoty a zásady organizácie, ktoré ich spájajú so štandardmi profesionálneho správania.

Opatrenia proti korupcii a podplácaniu

Na riešenie možných rizík týkajúcich sa korupcie a podplácania prijali SWISS a ELKO postup proti podplácaniu a korupcii, ktorý definuje povinné požiadavky týkajúce sa boja proti podplácaniu a korupcii, ktoré musia zamestnanci SWISS/ELKO dodržiavať. Ďalej jasne opisuje postup pri hlásení skutočného alebo podozrivého nezákonného konania a následných zodpovedností v prípade zistenia porušenia. Skupina ELKO má jasný a jednoznačný postoj proti podplácaniu a korupcii a voči následným negatívnym ekonomickým a sociálnym dôsledkom, ktoré takéto činy môžu vyvolať.

14. GRI 2-24 RIADENIE RIZÍK

Koncepcia riadenie rizík

V súčasnom podnikateľskom prostredí sú riziká podnikania aktuálnejším problémom ako kedykoľvek predtým. Aby sme zabezpečili efektívne riadenie týchto rizík a zostali stabilným a zodpovedným partnerom pre všetkých zainteresovaných, v druhej polovici roka 2022 sme zhodnotili naše riziká a vyvinuli Rámec správy o rizikách ELKO, kde sme vytvorili maticu identifikovateľných rizík na základe dvoch rozmerov, ktoré sme vyhodnotili pre každé z rizík - ich pravdepodobnosť a potenciálny vplyv. Pre každé z rizík sme určili vlastníka rizika, ktorý je zodpovedný za monitorovanie a riadenie ho, a pre každé z rizík sme jasne stanovili a implementovali stratégiu správy o rizikách. Každý kvartál sa matica rizík prehodnocuje a vedúci tímu vyberá hlavné riziká, na ktoré treba dohliadať a riadiť v danom štvrtroku. Raz do roka prehodnocujeme Rámec a v ňom obsiahnuté riziká, aby sme sa uistili, že je aktuálny s aktuálnou situáciou..



Úverové riziká

Úverové alebo aj kreditné riziká vznikajú z úverových expozícií na nevyrovnané obchodné pohľadávky. Spoločnosť implementovala postupy a kontrolné mechanizmy na riadenie úverových rizík. Úverové riziko je čiastočne minimalizované prostredníctvom poistenia proti úverovému riziku, ale hlavne je riziko minimalizované pomocou interných konzervatívnych politík monitorovania úverov. Individuálne limity rizika sú stanovené na základe interných alebo externých hodnotení v súlade s úverovou politikou. Využívanie úverových limitov je pravidelne monitorované.

IT Bezpečnosť

V skupine ELKO sa neustále zaoberáme bezpečnosťou údajov z dvoch hľadísk: krádeže údajov zákazníkov a krádeže firemných údajov. Skupina ELKO každoročne vykonáva bezpečnostné audity na identifikáciu možných zraniteľností a na základe výsledkov sa rozhoduje o opatreniach. Niektoré z iniciatív na zlepšenie IT bezpečnosti nájdete nižšie:

- Pravidelná certifikácia spoločnosti pre Systémy riadenia bezpečnosti informácií ISO/IEC 27000:2018
- Revízia a zlepšenie fyzických bezpečnostných systémov s dôrazom na včasnú detekciu problémov a ich včasné odstránenie.
- Revízia a zlepšenie procesov fyzických bezpečnostných systémov.
- Vývoj a implementácia viac-faktorovej autorizácie.
- Migrácia antivírusového riešenia na moderné riešenie EDR (Endpoint Detection and Response) s možnosťou hlbšieho preskúmania incidentov.
- Revízia a zlepšenie procesov IT bezpečnosti.

Riziko Reputácie spoločnosti

Riziko reputácie je kryté Politikou krízového riadenia skupiny, ktorá si stanovuje za cieľ zabezpečiť konzistentný prístup k spracovaniu komunikácie v rámci spoločnosti SWISS. Táto politika definuje krízové situácie a princípy krízového riadenia. Okrem toho ilustruje reakcie a organizačný diagram komunikácie, ktorý pomáha nastaviť vhodný priebeh komunikácie medzi oddeleniami SWISS v prípade krízy.

