

**Všeobecné poistné podmienky
pre poistenie náhodného poškodenia obrazovky Repair & Protect**

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok 1

Úvodné ustanovenia

1. Práva a povinnosti z tohto poistenia sa riadia zákonom č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), Všeobecnými poistnými podmienkami 202112_VPP - AP_DoS_RaP_SK (ďalej len „VPP“) a prípadne zmluvnými dojednaniami, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Dokumenty (ďalej len VPP a zmluvné dojednania súhrnne „poistné podmienky“) sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Ak obsahuje poistná zmluva v prípadoch, kedy to zákon pripúšťa, dojednania odchylné od zákona alebo týchto VPP, platia dojednania uvedené v poistnej zmluve.
2. Poistná zmluva a v nej dojednané poistenie sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov vzniknutých v súvislosti s týmto poistením sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
3. Poistná zmluva musí byť dojednaná vždy písomne. Zmeny poistnej zmluvy musia byť vykonané taktiež písomne a so súhlasom obidvoch zmluvných strán.
4. Tieto VPP upravujú poistenie náhodného poškodenia obrazovky mobilného telefónu.
5. V poistnej zmluve je možné odchyliť sa od jednotlivých ustanovení týchto VPP. Akákoľvek odchýlka od týchto VPP dohodnutá v poistnej zmluve je účinná najskôr od okamihu, kedy sa zmluvné strany na tejto zmene písomne dohodli.
6. Tieto VPP platia po celú dobu trvania poistenia dojednaného poistnou zmluvou.
7. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňom 15. 12. 2021.

Článok 2

Výklad pojmov

Autorizovaný servis: subjekt opravujúci na území Slovenskej republiky výrobky určitého výrobcu na základe platnej zmluvy o oprave týchto výrobkov s týmto výrobcom;

Bežné opotrebenie: opotrebenie spôsobené obvyklým používaním mobilného telefónu na účel určený výrobcom, ktoré je primerané dĺžke jej používania;

Hrubá nebanlivnosť: konanie či opomenutie, pri ktorom musel byť vznik škody alebo inej ujmy predpokladaný alebo očakávaný a poistený vedel, že pri takomto konaní alebo opomenutí

škoda alebo iná ujma nastane alebo môže nastať, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že nenastane, prípadne bol s jej vznikom uzročený alebo mu bol jej vznik ľahostajný;

Mobilný telefón: prenosné elektronické zariadené ovládané poisteným pre hlasovú, textovú, obrazovú a dátovú komunikáciu;

Náhodné poškodenie: akékoľvek náhodné, náhle, neúmyselné a nepredvídané poškodenie obrazovky mobilného telefónu vonkajšími vplyvmi;

Nesprávna či nedostatočná údržba výrobu: zanedbanie, nevykonanie, či chybné prevedenie údržby, ktorá je špecifikovaná v užívateľskej príručke výrobcu k obsluhu výrobu;

Oprávnená osoba: osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie. Pre účely tohto poistenia je oprávnenou osobou poistený, v prípade úmrtia poisteného dedič mobilného telefónu uvedeného v poistnej zmluve na základe právoplatného závetu alebo právoplatného rozhodnutia súdu (osvedčenie o dedičstve);

Osoba blízka: príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel; iné osoby v rodinnom alebo obdobnom pomere sa pokladajú za osoby navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako ujmu vlastnú. Má sa za to, že osobami blízkymi sú i osoby zošvagrené alebo osoby, ktoré spolu trvale žijú;

Podnikateľská a iná samostatná zárobková činnosť: činnosť, na vykonávanie ktorej je potrebné podnikateľské oprávnenie, samostatná činnosť v oblasti poľnohospodárskej výroby, lesného a vodného hospodárstva, výkon nezávislého povolania;

Poistený: fyzická osoba, ktorá je vlastníkom mobilného telefónu uvedeného v poistnej zmluve;

Poistiteľ: AWP P&C SA, so sídlom 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francúzsko republika, registračné číslo 519 490 080 O.R.Bobigny, zapísaná u obchodného súdu v Bobigny pod administratívnym č. 2016B01853, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby, so sídlom: Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, IČ: 276 33 900, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel A, vložka 56112;

Poistka: doklad, ktorý potvrdzuje existenciu poistenia v rozsahu zvolenom poistníkom v súlade s týmito VPP;

Poistná suma: obstarávacia cena nového mobilného telefónu stanovená predávajúcim a uvedená v poistnej zmluve;

Poistná doba: doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve;

Poistná udalosť: náhodná udalosť krytá poistením;

Poistné plnenie: plnenie, ktoré poisťiteľ poskytne oprávnenej osobe po vzniku poistnej udalosti splňujúcej podmienky dohodnuté v poistnej zmluve;

Poisťník: osoba, ktorá uzavrela s poisťiteľom poistnú zmluvu a ktorá je povinná platiť poistné. Poisťník a poistený môže byť totožná osoba.

Poskytovateľ: servis určený poisťiteľom, ktorý vykonáva opravu alebo výmenu obrazovky;

Poškodenie obrazovky: taká zmena stavu obrazovky mobilného telefónu, ktorá ovplyvňuje prevádzkovú funkčnosť obrazovky a vyžaduje jej opravu alebo výmenu;

Predajca: autorizovaný opravca, ktorého poisťiteľ splnomocnil k dojednávaniu poistenia podľa týchto VPP;

Preťažovanie výrobku: používanie výrobku v rozpore s účelom určenia a s pokynmi výrobcu, najmä v zmysle zvýšeného namáhania, zaťaženia a pod., a to tak u jeho častí ako aj celku;

Spoluúčasť: zmluvne dohodnutá výška podielu, ktorým sa oprávnená osoba zúčastňuje na poistnom plnení. Poistenie náhodného poškodenia obrazovky sa dojednáva so spoluúčasťou oprávnenej osoby vo výške 10 % z poistného plnenia pri každej poistnej udalosti;

Tretia osoba: akákoľvek iná osoba ako poistený alebo osoba blízka poistenému, rovnako ako akákoľvek osoba, ktorá používa mobilný telefón uvedený v poistnej zmluve bez súhlasu poisteného;

Účastník poistenia: poisťník, poistený, oprávnená osoba;

Záruka: záruka za vady (zodpovednosť predajcu, prípadne výrobcu) zo zákona alebo záruka za akosť, ku ktorej sa zaviazali;

Živelná udalosť: mimoriadna udalosť, pri ktorej dôjde k nežiadúcemu uvoľneniu kumulovaných energií alebo hmôt v dôsledku nepriaznivého pôsobenia prírodných síl, pri ktorej môžu pôsobiť nebezpečné látky, alebo pôsobia ničivé faktory, ktoré majú negatívny vplyv na život, zdravie alebo na majetok.

Článok 3

Územná platnosť

Poistenie náhodného poškodenia obrazovky podľa týchto VPP sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.

Článok 4

Predmet poistenia

Predmetom poistenia je obrazovka mobilného telefónu definovaného v poistnej zmluve jedinečnými znakmi pre konkrétny výrobok, ktorý je vo výlučnom vlastníctve alebo v spoluvlastníctve poisteného a zároveň:

- a) bol zakúpený u predajcu poisťníkom alebo
 - b) nebol zakúpený u predajcu, ale na základe platného nákupného dokladu predloženého predajcovi bol preukázateľne zakúpený ako nový v členskom štáte Európskej únie
- a v čase uzavretia poistnej zmluvy od zakúpenia výrobku ako nového ešte neuplynuli dva roky.

Článok 5

Poistné

1. Poistné je cena za poistenie. Poistné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Pri poistení dojednanom na dobu určitú je poistné splatné naraz za celú poistnú dobu (jednorazové poistné). Jednorazové poistné je splatné v deň začiatku poistenia.
3. Poisťiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia, pokiaľ nie je uvedené inak.
4. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťiteľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala; jednorazové poistné patrí poisťiteľovi v týchto prípadoch vždy celé.

Článok 6

Vznik poistenia

1. Poisťník môže uzavrieť poistnú zmluvu osobne u predajcu alebo na diaľku prostredníctvom elektronickej aplikácie poisťiteľa.
2. V prípade, že poisťník uzaviera poistnú zmluvu osobne u predajcu, predajca vystaví poisťníkovi poistnú zmluvu a pred uzavretím poistnej zmluvy mu odovzdá Informačný dokument o poistnom produkte.
3. Poistná zmluva je uzavretá okamihom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami.
4. Poistenie vzniká o 0.00 hodine dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
5. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku poistenie vzniká dňom uvedeným v návrhu poistnej zmluvy ako deň začiatku poistenia, ak poisťník zaplatil poistné vo výške a v termíne stanovenom v návrhu poistnej zmluvy. Poistná zmluva je uzavretá v okamihu zaplataenia poistného.
6. Za okamih zaplataenia poistného sa považuje deň, hodina a minúta úhrady poistného:

- a) v hotovosti predajcovi alebo osobe, prostredníctvom ktorej predajca doručí mobilný telefón poistenému,
 - b) vkladom alebo úhradou na platobný účet predajcu prostredníctvom platobného prostriedku, i keď bude poistné pripísané na platobný účet predajcu neskôr než v deň vkladu alebo úhrady poistného.
7. Poistiteľ vydá poistníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy.

Článok 7

Zmena a zánik poistenia

1. Akékoľvek zmeny v poistnej zmluve možno vykonať len so súhlasom oboch zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP stanovené inak.
2. Ak je mobilný telefón uvedený v poistnej zmluve v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov a ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý poistnú zmluvu uzavrel, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel, ak je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom mobilného telefónu.
3. Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo inak než z dôvodov uvedených v ods. 2 tohto článku, považuje sa za poistníka ten z manželov, ktorému mobilný telefón pripadol pri vyporiadaní podľa § 149 Občianskeho zákonníka.
4. V prípade zmeny vlastníctva alebo spoluvlastníctva mobilného telefónu vstupuje nový vlastník do poistenia na miesto poisteného. Ak nový vlastník neoznámí v lehote 90 dní od nadobudnutia vlastníctva túto skutočnosť poistiteľovi, poistná zmluva zaniká uplynutím 90 dní od zmeny vlastníka; táto lehota sa neuplatní v prípade zmeny vlastníctva dedením.
5. Zánik poistenia
Poistenie zaniká:
 - a) uplynutím poistnej doby,
 - b) stratou mobilného telefónu nahlásenou poistiteľovi,
 - c) zánikom, krádežou alebo zničením mobilného telefónu, bez ohľadu na to, či túto krádež alebo zničenie poistiteľ uznal ako poistnú udalosť;
 - d) dňom smrti poisteného, ak mobilný telefón nepripadne manželovi podľa ods. 2 tohto článku alebo dedičovi ako výsledok dedenia;
 - e) výpoveďou;
 - f) odstúpením od poistnej zmluvy;
6. Zánik uplynutím poistnej doby
Poistenie zaniká uplynutím poistnej doby, a to o 24. hodine dňa dojednaného ako koniec poistenia.
7. Zánik odstúpením od kúpnej zmluvy k mobilnému telefónu uvedenému v poistnej zmluve
Poistenie zaniká dňom odstúpenia od kúpnej zmluvy k mobilnému telefónu. V prípade, že k odstúpeniu od kúpnej zmluvy dôjde pred dňom začiatku poistenia, poistník má právo na vrátenie zaplateného poistného za toto poistenie. V prípade, že k odstúpeniu od kúpnej zmluvy dôjde po dni začiatku poistenia, poistník má právo na vrátenie nespotrebovaného poistného za toto poistenie.
8. Zánik výpoveďou
Poistiteľ alebo poistník môže poistenie písomne vypovedať
 - a) s osemennou výpovednou lehotou do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, alebo
 - b) s mesačnou výpovednou lehotou do troch mesiacov odo dňa oznámenia vzniku poistnej udalosti,
 - c) z ďalších dôvodov stanovených zákonom.
9. Poistník je oprávnený okrem iných dôvodov stanovených zákonom odstúpiť od poistnej zmluvy do štrnástich (14) dní od dátumu uzavretia poistnej zmluvy. Poistník je povinný dostaviť sa do predajne predajcu, kde mu bude v uvedenej lehote 14 dní poistná zmluva stornovaná a vrátené zaplatené poistné. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku musí poistník odoslať v lehote 14 dní odo dňa jej uzavretia predajcovi písomné odstúpenie od poistnej zmluvy s overeným podpisom. Odstúpením od poistnej zmluvy sa zmluva od počiatku ruší. Poistník má právo na vrátenie zaplateného poistného a poistiteľ má právo na vrátenie poistného plnenia, ak bolo poistiteľom poskytnuté.
10. Poistenie zaniká v dôsledku tej zo skutočností uvedených v tomto článku, ktorá spôsobuje zánik poistenia ako prvá v poradí.
- g) odmietnutím poistného plnenia zo strany poistiteľa podľa § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
- h) písomnou dohodou zmluvných strán;
- i) dňom vzniku poistnej udalosti alebo výmenou obrazovky, ak k jej výmene nedošlo v dôsledku udalosti, ktorá sa považuje za poistnú udalosť;
- j) ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve, týchto VPP alebo stanovenými zákonom.

II. OSOBITNÉ USTANOVENIA

Článok 8

Doba poistenia

Poistenie náhodného poškodenia obrazovky sa dojednáva na dobu určitú, ktorá je uvedená v poistnej zmluve.

Článok 9

Rozsah poistenia

1. Poistenie náhodného poškodenia obrazovky sa vzťahuje na náhodné poškodenie obrazovky mobilného telefónu, ktorý nie je určený na vykonávanie akejkoľvek podnikateľskej a inej samostatnej zárobkovej činnosti.
2. Poistenie náhodného poškodenia obrazovky sa vzťahuje na náhodné poškodenie obrazovky mobilného telefónu (pokiaľ nie je vylúčené v článku 10 týchto VPP), a to najmä:
 - a) jeho pádom,
 - b) vniknutím kvapaliny do elektronických častí mobilného telefónu,
 - c) mechanickým poškodením obrazovky mobilného telefónu okrem poškodenia v priebehu prepravy od predajcu realizovanej predajcom povereným dopravcom do domácnosti poisteného,
 - d) vniknutím cudzích predmetov do mobilného telefónu.

Článok 10

Výluky z poistenia

Poistenie náhodného poškodenia obrazovky sa nevzťahuje na:

1. škody, ktorých príčina alebo prejavy vznikli pred uzavretím poistnej zmluvy a poistník alebo poistený o tom vedel alebo mohol vedieť, alebo za škody, ktorých vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o nich bolo známe alebo isté, že nastanú, už pred alebo pri uzatváraní poistnej zmluvy;
2. škody, ktoré sú dôsledkom alebo vznikli v súvislosti s protiprávnym konaním poisteného;
3. škody spôsobené priamym alebo nepriamym pôsobením jadrovej energie, ionizujúcim žiarením alebo kontamináciou rádioaktivitou;
4. škody, ktoré sú dôsledkom alebo vznikli v súvislosti s priesakom vody, so znečistením alebo zamorením životného prostredia;
5. škody spôsobené živelnou udalosťou;
6. škody spôsobené pôsobením elektromagnetických vln, či už prirodzene vzniknutých alebo vzniknutých v dôsledku činnosti človeka;
7. škody vzniknuté bežným opotrebením mobilného telefónu vrátane jeho súčastí spotrebného charakteru;
8. závady spôsobené softwarom tretej osoby;
9. škody spôsobené nesprávnou či nedostatočnou údržbou mobilného telefónu, jeho preťažovaním, inštaláciou alebo používaním mobilného telefónu v rozpore s pokynmi výrobcu (napr. použitím výrobcom neschválených doplnkov);
10. na ktoré bol poistník alebo poistený upozornený pri kúpe mobilného telefónu a na ďalšie poškodenia, ktoré predávajúci už vylúčil vo svojej záruke,
11. škody spôsobené priamo alebo nepriamo povstaním, vnútornými nepokojmi alebo štrajkom, teroristickým činom, vojnovými udalosťami, zásahom úradnej alebo štátnej moci, vyššej moci, sabotážou, represívnymi zásahmi štátnych orgánov;
12. škody vzniknuté v dôsledku vady na mobilnom telefóne, za ktorú zodpovedá na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe svojho prehlásenia predajca alebo predávajúci;
13. škody na mobilnom telefóne kupovanom alebo využívanom za účelom vykonávania akejkoľvek podnikateľskej alebo inej samostatnej zárobkovej činnosti;
14. náklady vynaložené bez súhlasu poistiteľa;
15. poškodenie vzniknuté postupným pôsobením korózie, vlhkosti, prachu, piesku či inými mechanickými časticami, tepla alebo chladu, trvalým pôsobením chemických, biologických teplotných a elektrických vplyvov;
16. škody vzniknuté akoukoľvek vnútornou príčinou, ako napr. elektrickou alebo mechanickou poruchou;
17. náklady na bežnú údržbu, nastavenie alebo opravu mobilného telefónu vrátane nákladov na opravu obrazovky mobilného telefónu, pokiaľ k jej poškodeniu prišlo v súvislosti s týmito činnosťami;
18. vady na mobilnom telefóne, ktoré sú výrobnej povahy a ako také sú odstraňované v rámci hromadných akcií výrobcu;
19. škody spôsobené akýmkoľvek úmyselným poškodením mobilného telefónu alebo spôsobené hrubou nebanalivosťou;
20. zodpovednosť za škodu vzniknutú v súvislosti s vadou mobilného telefónu vrátane následných škôd spôsobených poškodeným mobilným telefónom;
21. estetický nedostatok (napr. poškrabanie, zárez), ktorý neznižuje ani neobmedzuje funkčnosť obrazovky;

22. poškodenie obrazovky spôsobené používaním poškodeného mobilného telefónu bez vykonania opravy predchádzajúceho poškodenia;
23. zvukové, obrazové, dátové a iné záznamy, náklady na obnovu alebo prenos dát uložených v mobilnom telefóne;
24. škody vzniknuté v súvislosti alebo v dôsledku užitia alkoholických, omamných a psychotropných látok;
25. poškodenie obrazovky vzniknuté v dôsledku vady súčiastky, ktorá bola na mobilnom telefóne opravovaná či vymieňaná pred uzavretím poisťnej zmluvy;
26. poškodenie obrazovky vzniknuté v dôsledku chybné opravy mobilného telefónu.

Článok 11

Horná hranica plnenia

Hornou hranicou plnenia je poisťná suma, pokiaľ nie je v týchto VPP a poisťnej zmluve uvedené inak. Poisťiteľ poskytne plnenie najviac do výšky poisťnej sumy.

Článok 12

Poisťná udalosť

Poisťnou udalosťou je akákoľvek nepredvídaná a náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poisťiteľa poskytnúť poisťné plnenie.

Článok 13

Poisťné plnenie

1. Pokiaľ vznikla poisťiteľovi povinnosť plniť, je poisťiteľ povinný poskytnúť poisťné plnenie podľa týchto VPP poisťnému, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve uvedené inak.
2. Právo na poisťné plnenie môže poisťený uplatniť iba na území Slovenskej republiky a v slovenskej mene.
3. Poisťiteľ poskytne poisťné plnenie formou opravy alebo výmeny obrazovky mobilného telefónu, ak to povaha poškodenia mobilného telefónu umožňuje.
4. Ak je možné poškodený mobilný telefón opraviť, poisťiteľ uhradí primerané náklady na novú alebo použitú náhradnú obrazovku mobilného telefónu od ktoréhokoľvek výrobcu vrátane nákladov na opravu alebo výmenu obrazovky mobilného telefónu. Pokiaľ výrobca dodáva náhradnú obrazovku ako jeden náhradný diel obsahujúci aj súvisiace zariadenia (ako napr. reproduktor, mikrofón, svetelný senzor, tlačidlo ovládania), poisťiteľ uhradí náklady na taký náhradný diel v plnom rozsahu. Vymenené súčiastky musia mať rovnakú funkčnosť ako pôvodné. Do nákladov na opravu sa okrem samotnej opravy vrátane náhradných súčiastok

započítavajú tiež náklady na diagnostiku vady, náklady na dopravu mobilného telefónu zo servisu, pokiaľ túto dopravu organizuje poisťiteľ prostredníctvom svojho zmluvného partnera, poštovné za odoslanie mobilného telefónu zo servisu poisťnému a dopravu a prácu technika v mieste vzniku poisťnej udalosti.

5. Ak je rozsah poškodenia mobilného telefónu taký, že ju nie je možné opraviť, poisťenie zaniká bez náhrady.
6. V prípade, že poisťiteľovi vzniknú pri šetrení škodovej udalosti náklady spôsobené konaním poisťného (napr. márne dopravné, zníženie hodnoty výrobku), tieto náklady znáša poisťený. Náklady podľa tohto bodu VPP spojené s výjazdom poskytovateľa hradí poisťený priamo poskytovateľovi.
7. Pokiaľ poisťiteľ zistí, že poisťnému nevzniká podľa týchto VPP nárok na poisťné plnenie, znáša poisťený náklady na opravu a výmenu obrazovky. Náklady na opravu podľa tohto bodu VPP hradí poisťený priamo poskytovateľovi.
8. Nároky z poisťenia sa premlčia v trojročnej premlčacej dobe. Premlčacia doba začína plynúť jeden rok po vzniku poisťnej udalosti.
9. Ďalej platí, že poisťiteľ nie je povinný zabezpečiť opravu obrazovky mobilného telefónu v autorizovanom servise; poisťený teda berie na vedomie, že v prípade opravy v inom než autorizovanom servise môže prísť o záruku za vady alebo za akosť (viď článok 2 – Výklad pojmov).

Článok 14

Zníženie a odmietnutie poisťného plnenia

1. Pokiaľ poisťený poruší povinnosti stanovené zákonom, ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo povinnosti uvedené vo VPP, najmä v článku 15 týchto VPP, a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poisťnej udalosti alebo zväčšenie rozsahu jej následkov, poisťiteľ má právo plnenie z poisťnej udalosti znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
2. Poisťiteľ má právo plnenie z poisťnej udalosti primerane znížiť, pokiaľ na základe vedome nepravdivých alebo neúplných údajov, ktoré poisťník alebo poisťený uviedol pri dojednávaní poisťenia, stanovil nižšie poisťné.
3. Poisťiteľ má právo odmietnuť plnenie z poisťnej udalosti, pokiaľ sa až po vzniku poisťnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poisťníka alebo

- poisteného nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná.
4. Poistiteľ má právo odmietnuť plnenie z poistnej udalosti, pokiaľ poistený úmyselne uvedie poistiteľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo výšky nároku. Týmto odmietnutím poistenie nezaniká.
 5. Pokiaľ poistený spôsobí poistiteľovi zvýšenie nákladov vyšetrenia poistnej udalosti tým, že v dôsledku jeho konania je nutné rozhodujúce skutočnosti zisťovať opakovane, poistiteľ má právo znížiť poistné plnenie z poistnej udalosti o výšku takto vzniknutých nákladov, pokiaľ tieto náklady neboli poisteným uhradené podľa článku 13.6. týchto VPP.
 6. Náklady vo výške, o ktorú poistiteľ znížil poistné plnenie z dôvodov uvedených v ods. 1 a 2 tohoto článku, idú na ťarchu poisteného.

Článok 15

Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník a poistený, či oprávnená osoba majú, okrem iného, povinnosť:
 - a) dodržiavať povinnosti stanovené zákonom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi;
 - b) pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávaného poistenia alebo poistnej udalosti;
 - c) oznámiť poistiteľovi skutočnosť, že poistil mobilný telefón uvedený v poistnej zmluve aj u iného poistiteľa, alebo že uzatvoril obdobné poistenie aj u iného poistiteľa;
 - d) oznámiť poistiteľovi bezodkladne písomne zmenu vlastníka mobilného telefónu;
 - e) oznámiť poistiteľovi písomne akúkoľvek zmenu údajov vrátane adresy, kontaktných údajov a osobných údajov, ktoré boli podkladom pre uzavretie poistnej zmluvy, a to najneskôr do 7 dní od tejto zmeny;
 - f) bezodkladne oznámiť poistiteľovi vznik škodovej udalosti, najneskôr do 7 dní od vzniku škodovej udalosti, podať poistiteľovi pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu následkov takej udalosti, o právach tretích osôb a o akomkoľvek viacnásobnom poistení; súčasne predložiť poistiteľovi potrebné doklady k zisteniu okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku, ktoré si poistiteľ vyžiada,

a umožniť poistiteľovi vyhotovenie kópií týchto dokladov, a postupovať spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve;

- g) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva vzniku škody, ktoré mu ukladajú právne predpisy alebo predpisy vydané na ich základe alebo povinnosti, ktoré prevzal uzavretím poistnej zmluvy, poistený nesmie tiež strpieť porušovanie týchto predpisov a povinností zo strany tretích osôb; poistený je ďalej povinný zabezpečiť udržiavanie mobilného telefónu v dobrom technickom stave a používať ich len k účelu stanovenom výrobcom;
 - h) poskytovať poistiteľovi súčinnosť pri šetrení škodovej udalosti;
 - i) uchovávať hodnoverné doklady o vlastníctve, resp. nadobudnutí mobilného telefónu a na požiadanie ich predložiť poistiteľovi, pokiaľ si ich vyžiada za účelom vyšetrenia škodovej udalosti;
 - j) pokiaľ nastala škodová udalosť, vykonať nevyhnutné opatrenia k zmierneniu jej následkov a podľa možnosti si k tomu vyžiadať pokyny poistiteľa a postupovať v súlade s nimi;
 - k) riadiť sa pokynmi poistiteľa alebo poistiteľom určenej osoby pri likvidácii poistnej udalosti a nechať si poškodenú obrazovku opraviť v servise určenom poistiteľom;
 - l) na žiadosť poistiteľa zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nevyhnutných k vyšetreniu škodovej, resp. poistnej udalosti v prípade, že uvedené doklady nie sú v českom alebo slovenskom jazyku;
 - m) oznámiť poistiteľovi bezodkladne odstúpenie od kúpnej zmluvy k mobilnému telefónu.
2. Povinnosťou poistníka, pokiaľ nie je poisteným, je oboznámiť poisteného či toho, kto sa považuje za oprávnenú osobu, s týmito VPP a poistnou zmluvou.

Článok 16

Povinnosti a práva poistiteľa

1. Poistiteľ je povinný:
 - a) dodržiavať povinnosti vyplývajúce pre neho zo zákona, ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a týchto VPP;
 - b) oznámiť osobe, ktorá uplatnila právo na poistné plnenie, výsledky vyšetrenia

- poistnej udalosti a oznámiť jej odôvodnenie zníženia poistného plnenia, prípadne dôvod jeho zamietnutia;
- c) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia a o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri uzavretí poistnej zmluvy, jej správe alebo likvidácii poistnej udalosti; to neplatí, ak dá poistník alebo poistený písomný súhlas k poskytnutiu informácií, alebo pokiaľ poskytnutie informácie ukladá alebo povoľuje zákon;
- d) poskytnúť poistné plnenie, pokiaľ vzniklo právo na poistné plnenie, do 15 dní po skončení vyšetrenia poistnej udalosti potrebného k zisteniu rozsahu povinnosti poistiteľa plniť.
2. Poistiteľ má právo overovať si pravdivosť a úplnosť údajov potrebných pre výpočet poistného a poistného plnenia a používať zistené údaje na účely správy poistenia a likvidácie poistných udalostí.
3. Poistiteľ má právo znížiť poistné plnenie v prípadoch uvedených v článku 14 týchto VPP.

III. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 17

Právne úkony a doručovanie

1. Podmienky poistenia upravené v poistnej zmluve a týchto VPP platné pre poistníka platia primerane i pre poisteného, prípadne oprávnenú osobu.
2. Pre právne úkony týkajúce sa poistenia je potrebná písomná forma, pokiaľ nie je v týchto VPP v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka dohodnuté inak.
3. Komunikačným jazykom je slovenský jazyk a český jazyk. Poistná zmluva vrátane jej zmien a poistka je vyhotovená v slovenskom jazyku.
4. Písomnosti určené poistiteľovi, poistníkovi alebo účastníkom poistenia (ďalej len „adresát“) je možné doručovať:
- prostredníctvom držiteľa poštovej licencie (ďalej len „poštový doručovateľ“), a to obyčajnou alebo doporučenou zásielkou na adresu uvedenú v poistnej zmluve alebo na poslednú oznámenú adresu adresáta,
 - kuriérskou službou (ďalej len „kuriér“), ktorá umožňuje overenie doručenia písomnosti,
 - osobne zamestnancom alebo poverenou osobou odosielateľa (ďalej len „poverená osoba“),
 - elektronicky, pokiaľ sa tak poistiteľ s adresátom dohodnú.
5. Pre osobné doručovanie poštovým doručovateľom, poverenou osobou alebo kuriérom platí, že v okamihu prevzatia zásielky adresátom sa táto považuje za doručенú. Adresát je povinný prevzatie a dátum prevzatia písomne potvrdiť na kópii doručovanej písomnosti alebo na jej druhopise.
6. Ak adresát odoprie prijať doručovanú písomnosť, považuje sa táto za doručенú dňom, keď bolo jej prevzatie odoprené.
7. Ak sa písomnosť doručuje prostredníctvom poštového doručovateľa doporučenou zásielkou a adresát nie je zastihnutý, doručovateľ uloží písomnosť v mieste príslušnej pošty. Ak mal adresát objektívnu možnosť si zásielku prevziať, ale ju nevyužil, posledný deň úložnej lehoty sa považuje za deň doručenia.
8. Ak adresát vedome alebo úmyselne zmarí doručovanie písomnosti (napríklad tým, že si neoznačí alebo zmätočne označí poštovú schránku) alebo ak neoznámi odosielateľovi zmenu adresy na doručovanie a z tohto dôvodu bude zásielka vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná, zásielka sa považuje za doručенú dňom jej vrátenia adresátovi.
9. Poistiteľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS) k vzájomnej komunikácii s poistníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poistiteľa. Tieto prostriedky slúžia na urýchlenie vzájomnej komunikácie, nenahradzujú však písomnú formu úkonov v prípadoch, keď písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo tieto VPP. Komunikácia smeruje na posledné známe kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailová adresa), ktoré adresát preukázateľne oznámil odosielateľovi.
10. Písomnosť doručovaná na elektronickú adresu je doručенá dňom, keď bola doručенá do e-mailovej schránky adresáta. Ak nie je preukázané inak, predpokladá sa, že je doručенá dňom jej odoslania odosielateľom.
11. Písomnosť doručovaná formou SMS je doručенá okamihom, keď bola doručенá na telefónne číslo adresáta. Ak nie je preukázané inak, predpokladá sa, že je doručенá dňom jej odoslania odosielateľom.
12. Poistník ani poistený, prípadne oprávnená osoba nemá právo postúpiť akýkoľvek

nárok alebo právo vyplývajúce z poistnej zmluvy, ktorou bolo dojednané poistenie podľa týchto VPP, na tretiu osobu alebo tretie osoby.

Článok 18 **Informácie o ochrane a spracúvaní osobných údajov**

1. Poistník sa v nadväznosti na uzavretie poistnej zmluvy zaväzuje poskytnúť poistiteľovi osobné údaje nevyhnutné na zaistenie plnenia poistnej zmluvy. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu informovať poistiteľa o všetkých zmenách vyššie uvedených údajov. Poistník uzavretím poistnej zmluvy potvrdzuje, že bol oboznámený s informáciami o spracúvaní osobných údajov poistiteľom, ktoré sú mu k dispozícii na webových stránkach poistiteľa na www.allianz-assistance.sk.
2. Poistník sa uzavretím poistnej zmluvy zaväzuje poskytnúť informácie o spracúvaní osobných údajov poistiteľom všetkým tretím osobám, ktorých osobné údaje poistník poskytol poistiteľovi (napr. poisteným či oprávneným osobám).

Článok 19 **Spôsob vybavovania sťažností**

1. V prípade otázok alebo sťažností sa môže poistník / poistený, prípadne oprávnená osoba obrátiť na poistiteľa prostredníctvom: **AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby**, Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika.
2. Poistiteľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané písomne na adresu poistiteľa pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
3. Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Pokiaľ je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby.
4. Poistiteľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch jej zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Pokiaľ si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, možno lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
5. Spory medzi spotrebiteľom a poistiteľom alebo sprostredkovateľom poistenia (predajcom) z poistnej zmluvy neživotného poistenia je možné riešiť aj mimosúdnou cestou prostredníctvom Českej obchodnej

inšpekcie (www.coi.cz) a/alebo Kancelárie ombudsmana Českej asociácie poisťovní (www.ombudsmancap.cz). Mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu sa riadi zákonom č. 634/1992 Sb. o ochrane spotrebiteľa. Spotrebiteľia môžu u poistení uzavretých online využiť na riešenie spotrebiteľských sporov online platformu na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.