

**Všeobecné poistné podmienky
pre poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia vecí Repair & Protect**

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok 1

Úvodné ustanovenia

1. Práva a povinnosti z tohto poistenia sa riadia zákonom č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), Všeobecnými poistnými podmienkami 202112_VPP - AP_DaT_RaP_SK (ďalej len „VPP“) a prípadne zmluvnými dojednaniami, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Dokumenty (ďalej len VPP a zmluvné dojednania súhrnne „poistné podmienky“) sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Ak obsahuje poistná zmluva v prípadoch, kedy to zákon pripúšťa, dojednania odchylné od zákona alebo týchto VPP, platia dojednania uvedené v poistnej zmluve.
2. Poistná zmluva a v nej dojednané poistenie sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov vzniknutých v súvislosti s týmto poistením sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
3. Poistná zmluva musí byť dojednaná vždy písomne. Zmeny poistnej zmluvy musia byť vykonané taktiež písomne a so súhlasom oboch zmluvných strán.
4. Tieto VPP upravujú poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia vecí.
5. V poistnej zmluve je možné odchyliť sa od jednotlivých ustanovení týchto VPP. Akákoľvek odchýlka od týchto VPP dohodnutá v poistnej zmluve je účinná najskôr od okamihu, kedy sa zmluvné strany na tejto zmene písomne dohodli.
6. Tieto VPP platia po celú dobu trvania poistenia dojednaného poistnou zmluvou.
7. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňom 15. 12. 2021.

Článok 2

Výklad pojmov

Autorizovaný servis: subjekt opravujúci na území Slovenskej republiky výroby určitého výrobcu na základe platnej zmluvy o oprave týchto výrobkov s týmto výrobcom;

Bežné opotrebenie: opotrebenie spôsobené obvyklým používaním poistenej veci na účel určený výrobcem, ktoré je primerané dĺžke jej používania;

Časová hodnota: hodnota poistenej veci, ktorá sa stanovuje k okamihu vzniku škodovej udalosti. Určí sa odčítaním 2 % z obstarávacej

ceny poistenej veci za každý začatý mesiac od jej nadobudnutia;

Hrubá nedbanlivosť: konanie či opomenutie, pri ktorom musel byť vznik škody alebo inej ujmy predpokladaný alebo očakávaný a poistený vedel, že

pri takomto konaní alebo opomenutí škoda alebo iná ujma nastane alebo môže nastať, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že nenastane, prípadne bol s jej vznikom uzročený alebo mu bol jej vznik ľahostajný;

Krádež vlámaním: prisvojenie si poistenej veci páchatelom z uzatvoreného priestoru s použitím:

- a) nástroja, ktorý nie je určený k jeho riadnemu otváraníu,
- b) kľúča (i elektronického) určeného k jeho riadnemu otváraníu, ktorého sa páchatel zmocnil lúpežou alebo krádežou vlámaním;

Limit poistného plnenia: horná hranica poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti po celú dobu trvania poistenia dojednaná v poistnej zmluve;

Lúpež: privlastnenie si poistenej veci páchatelom s použitím násillia alebo hrozby bezprostredného násillia proti poistenému;

Malý výrobok: poistená vec s hmotnosťou do 10 kg a s obrazovkou do uhlopriečky 42“ vrátane;

Náhodné poškodenie: akékoľvek náhodné, náhle, neúmyselné a nepredvídané poškodenie poistenej veci vonkajšími vplyvmi, ktoré ovplyvňujú prevádzkovú funkčnosť veci;

Nesprávna či nedostatočná údržba výrobku: zanedbanie, nevykonanie, či chybné prevedenie údržby, ktorá je špecifikovaná v užívateľskej príručke výrobcu k obsluhu výrobku;

Odcudzenie: strata poistenej veci v dôsledku lúpeže alebo krádeže vlámaním;

Oprávnená osoba: osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie. Pre účely tohoto poistenia je oprávnenou osobou poistený, v prípade úmrtia poisteného dedič poistenej veci na základe právoplatného závetu alebo právoplatného rozhodnutia súdu (osvedčenie o dedičstve);

Osoba blízka: príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel; iné osoby v rodinnom alebo obdobnom pomere sa pokladajú za osoby navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako ujmu vlastnú. Má sa za to, že osobami blízkymi sú i osoby zošvagrené alebo osoby, ktoré spolu trvale žijú;

Podnikateľská a iná samostatná zárobková činnosť: činnosť, na vykonávanie ktorej je

potrebné podnikateľské oprávnenie, samostatná činnosť v oblasti poľnohospodárskej výroby, lesného a vodného hospodárstva, výkon nezávislého povolania;

Poistená vec: výrobok vo výlučnom vlastníctve poisteného, zakúpený u predajcu poisťníkom a uvedený v poisťnej zmluve a týchto VPP (ďalej tiež ako „vec“);

Poistený: fyzická osoba, ktorá je vlastníkom poistenej veci;

Poisťiteľ: **AWP P&C SA**, so sídlom 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francúzska republika, registračné číslo 519 490 080 O.R.Bobigny, zapísaná u obchodného súdu v Bobigny pod administratívnym č. 2016B01853, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby, so sídlom: Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, IČ: 276 33 900, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel A, vložka 56112;

Poistka: doklad, ktorý potvrdzuje existenciu poistenia v rozsahu zvolenom poisťníkom v súlade s týmito poisťnými podmienkami;

Poistná suma: obstarávacia cena poistenej veci stanovená predajcom a uvedená v poisťnej zmluve;

Poistná doba: doba trvania poistenia dohodnutá v poisťnej zmluve;

Poistná udalosť: náhodná udalosť krytá poistením;

Poistné plnenie: poistné plnenie, ktoré poisťiteľ poskytne oprávnenej osobe po vzniku poisťnej udalosti splňujúcej podmienky dohodnuté v poisťnej zmluve;

Poisťník: osoba, ktorá uzavrela s poisťiteľom poisťnú zmluvu a ktorá je povinná platiť poistné. Poisťník a poistený môže byť totožná osoba.

Poskytovateľ: servis určený poisťiteľom, ktorý vykonáva opravu alebo výmenu poistenej veci;

Poškodenie veci: taká zmena stavu poistenej veci, ktorá vyžaduje opravu alebo výmenu jej súčastí alebo celku;

Predajca: autorizovaný opravca veci, ktorého poisťiteľ splnomocnil k dojednávaniu poistenia v súlade s týmito poisťnými podmienkami;

Preťažovanie výrobku: používanie výrobku v rozpore s účelom určenia a s pokynmi výrobcu, najmä v zmysle zvýšeného namáhania, zaťaženia a pod., a to tak u jeho častí ako aj celku;

Spoluúčasť: zmluvne dohodnutá výška podielu, ktorým sa oprávnená osoba zúčastňuje na poistnom plnení. Poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia veci sa dojednáva so spoluúčasťou oprávnenej osoby vo výške 10 % z poistného plnenia pri každej poisťnej udalosti;

Strata veci: stav, ku ktorému došlo bez preukázateľného násilného prekonania ochranného zabezpečenia zabraňujúceho odcudzeniu alebo bez iného násilného konania alebo hrozby bezprostredného násillia (tzv. prostá krádež), keď poistený nezávisle od svojej vôle prišiel o možnosť s vecou nakladať;

Tretia osoba: akákoľvek iná osoba ako poistený alebo osoba blízka poistenému, rovnako ako akákoľvek osoba, ktorá používa poistenú vec bez súhlasu poisteného;

Uzatvorený priestor:

- uzamknutá a uzatvorená budova poisteného alebo
- uzamknuté motorové vozidlo poisteného s uzavretou karosériou alebo
- uzamknutý trezor alebo pevná zamknutá skrinka;

Účastník poistenia: poisťník, poistený, oprávnená osoba;

Vlámnie: násilné vniknutie do uzavretého priestoru nedovoleným prekonaním uzamknutia alebo prekonaním inej zabezpečujúcej prekážky s preukázateľným použitím sily;

Záruka: záruka za vady (zodpovednosť predajcu, prípadne výrobcu) zo zákona alebo záruka za akosť, ku ktorej sa zaviazali;

Živelná udalosť: mimoriadna udalosť, pri ktorej dôjde k nežiadúcemu uvoľneniu kumulovaných energií alebo hmôt v dôsledku nepriaznivého pôsobenia prírodných síl, pri ktorej môžu pôsobiť nebezpečné látky, alebo pôsobia ničivé faktory, ktoré majú negatívny vplyv na život, zdravie alebo na majetok.

Článok 3

Územná platnosť

Poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia veci podľa týchto VPP sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.

Článok 4

Predmet poistenia

Predmetom poistenia je poistená vec definovaná v poisťnej zmluve jedinečnými znakmi pre konkrétny výrobok, ktorá

- bola zakúpená u predajcu alebo
- nebola zakúpená u predajcu, ale na základe platného nákupného dokladu predloženého predajcovi bola preukázateľne zakúpená v členskom štáte Európskej únie

a v čase uzavretia poisťnej zmluvy od zakúpenia veci ako novej ešte neuplynuli dva roky.

Článok 5 Poistné

1. Poistné je cena za poistenie. Poistné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Pri poistení dojednanom na dobu určitú je poistné splatné naraz za celú poistnú dobu (jednorazové poistné). Jednorazové poistné je splatné v deň začiatku poistenia.
3. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia, pokiaľ nie je uvedené inak.
4. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poistiteľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala; jednorazové poistné patrí poistiteľovi v týchto prípadoch vždy celé.

Článok 6 Vznik poistenia

1. Poistník môže uzavrieť poistnú zmluvu osobne u predajcu alebo na diaľku prostredníctvom elektronickej aplikácie poistiteľa.
2. V prípade, že poistník uzaviera poistnú zmluvu osobne u predajcu, predajca vystaví poistníkovi poistnú zmluvu a pred uzavretím poistnej zmluvy mu odovzdá Informačný dokument o poistnom produkte.
3. Poistná zmluva je uzavretá okamihom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami.
4. Poistenie vzniká o 0.00 hodine dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
5. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku poistenie vzniká dňom uvedeným v návrhu poistnej zmluvy ako deň začiatku poistenia, ak poistník zaplatil poistné vo výške a v termíne stanovenom v návrhu poistnej zmluvy. Poistná zmluva je uzavretá v okamihu zaplataenia poistného pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
6. Za okamih zaplataenia poistného sa považuje deň, hodina a minúta úhrady poistného:
 - a) v hotovosti predajcovi alebo osobe, prostredníctvom ktorej predajca doručí poistenú vec poistenému,
 - b) vkladom alebo úhradou na platobný účet predajcu prostredníctvom platobného prostriedku, i keď bude poistné pripísané na platobný účet predajcu neskôr než v deň vkladu alebo úhrady poistného.
7. Poistiteľ vydá poistníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy.

Článok 7

Zmena a zánik poistenia

1. Akékoľvek zmeny v poistnej zmluve možno vykonať len so súhlasom oboch zmluvných strán pokiaľ nie je v týchto VPP stanovené inak.
2. Ak je poistená vec, ktorá je bezpodielovom spoluvlastníctve manželov a ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý poistnú zmluvu uzavrel, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel, ak je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistenej veci.
3. Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo inak než z dôvodov uvedených v ods. 2 tohto článku, považuje sa za poistníka ten z manželov, ktorému poistená vec pripadla pri vyporiadaní podľa § 149 Občianskeho zákonníka.
4. V prípade zmeny vlastníctva alebo spoluvlastníctva poistenej veci vstupuje nový vlastník do poistenia na miesto poisteného. Ak nový vlastník neoznámí v lehote 90 dní od nadobudnutia poistenej veci túto skutočnosť poistiteľovi, poistná zmluva zaniká uplynutím 90 dní od zmeny vlastníka; táto lehota sa neuplatní v prípade zmeny vlastníctva dedením.
5. Zánik poistenia
Poistenie zaniká:
 - a) uplynutím poistnej doby,
 - b) stratou poistenej veci nahlásenej poistiteľovi,
 - c) zánikom, krádežou alebo zničením poistenej veci, bez ohľadu na to, či túto krádež alebo zničenie poistiteľ uznal ako poistnú udalosť;
 - d) dňom smrti poisteného, ak poistená vec nepripadne manželovi podľa ods. 2 tohto článku alebo dedičovi ako výsledok dedenia;
 - e) výpoveďou;
 - f) odstúpením od poistnej zmluvy;
 - g) odmietnutím poistného plnenia zo strany poistiteľa podľa § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
 - h) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - i) ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve, týchto VPP alebo stanovenými zákonom.
6. Zánik uplynutím poistnej doby
Poistenie zaniká uplynutím poistnej doby, a to o 24. hodine dňa dojednaného ako koniec poistenia.
7. Zánik odstúpením od kúpnej zmluvy k poistenej veci

- Poistenie zaniká dňom odstúpenia od kúpnej zmluvy k poistenej veci. V prípade, že k odstúpeniu od kúpnej zmluvy dôjde pred dňom začiatku poistenia, poistník má právo na vrátenie zaplateného poistného za toto poistenie. V prípade, že k odstúpeniu od kúpnej zmluvy dôjde po dni začiatku poistenia, poistník má právo na vrátenie nespotrebovaného poistného za toto poistenie.
8. Zánik výpovedí

Poistiteľ alebo poistník môže poistenie písomne vypovedať

 - a) s osemennou výpovednou lehotou do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, alebo
 - b) s mesačnou výpovednou lehotou do troch mesiacov odo dňa oznámenia vzniku poistnej udalosti,
 - c) z ďalších dôvodov stanovených zákonom.
 9. Poistník je oprávnený okrem iných dôvodov stanovených zákonom odstúpiť od poistnej zmluvy do štrnástich (14) dní od dátumu uzavretia poistnej zmluvy. Poistník je povinný dostaviť sa do predajne predajcu, kde mu bude v uvedenej lehote 14 dní poistná zmluva stornovaná a vrátené poistné. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku musí poistník odoslať v lehote 14 dní odo dňa jej uzavretia predajcovi písomné odstúpenie od poistnej zmluvy s overeným podpisom. Odstúpením od poistnej zmluvy sa zmluva od počiatku ruší. Poistník má právo na vrátenie zaplateného poistného a poistiteľ má právo na vrátenie poistného plnenia, ak bolo poistiteľom poskytnuté.
 10. Poistenie zaniká v dôsledku tej zo skutočností uvedených v tomto článku, ktorá spôsobuje zánik poistenia ako prvá v poradí.
 2. V prípade náhodného poškodenia sa poistenie vzťahuje na náhodné poškodenie poistenej veci (pokiaľ nie je vylúčené v článku 10 týchto VPP), a to najmä:
 - a) jej pádom,
 - b) vniknutím kvapaliny do elektronických častí poistenej veci,
 - c) mechanickým poškodením poistenej veci okrem poškodenia v priebehu prepravy od predajcu realizovanej predajcom povereným dopravcom do domácnosti poisteného,
 - d) vniknutím cudzích predmetov do poistenej veci.
 3. V prípade odcudzenia sa poistenie vzťahuje na stratu poistenej veci v dôsledku lúpeže alebo krádeže vlámaním. V prípade odcudzenia poistenej veci krádežou vlámaním do motorového vozidla sa poistenie vzťahuje iba na tie škodové udalosti, pri vzniku ktorých boli súčasne splnené všetky nasledujúce podmienky:
 - a) došlo k násilnému vniknutiu do motorového vozidla, čo je poistený povinný vierohodne preukázať a predložiť o násilnom vniknutí policajný protokol, a
 - b) poistená vec bola uložená v uzamknutom batožinovom priestore alebo v uzavretej prednej odkladacej schránke motorového vozidla za predpokladu, že ju nebolo zvonku vidieť a na motorovom vozidle boli riadne uzamknuté všetky dvere vrátane batožinového priestoru a motorové vozidlo malo úplne zatvorené všetky okná.

Článok 10

Výluky z poistenia

Poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia veci sa nevzťahuje na:

1. škody, ktorých príčina alebo prejavy vznikli pred uzavretím poistnej zmluvy a poistník alebo poistený o tom vedel alebo mohol vedieť, alebo za škody, ktorých vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o nich bolo známe alebo isté, že nastanú, už pred alebo pri uzatváraní poistnej zmluvy;
2. škody, ktoré sú dôsledkom alebo vznikli v súvislosti s protiprávnym konaním poisteného;
3. škody spôsobené priamym alebo nepriamym pôsobením jadrovej energie, ionizujúcim žiarením alebo kontamináciou rádioaktivitou;
4. škody, ktoré sú dôsledkom alebo vznikli v súvislosti s priesakom vody, so

II. OSOBNÉ USTANOVENIA

Článok 8

Doba poistenia

1. Poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia veci sa dojednáva na dobu určitú, ktorá je uvedená v poistnej zmluve.

Článok 9

Rozsah poistenia

1. Poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia veci sa vzťahuje na náhodné poškodenie a odcudzenie poistenej veci, ktorá nie je určená na vykonávanie akejkoľvek podnikateľskej a inej samostatnej zárobkovej činnosti.

- znečistením alebo zamorením životného prostredia;
5. škody spôsobené živelnou udalosťou;
 6. škody spôsobené pôsobením elektromagnetických vln, či už prirodzene vzniknutých alebo vzniknutých v dôsledku činnosti človeka;
 7. škody vzniknuté bežným opotrebením poistenej veci vrátane jej súčastí spotrebného charakteru;
 8. škody vzniknuté na súčastiach veci spotrebného charakteru podliehajúcich rýchlemu opotrebeniu a častej výmene (ako napr. batérie, zdroje svetla, tesnenia, ložiská, pamäťové zariadenia) a na príslušenstve poistenej veci (ako napr. obaly, dotykové pero, diaľkové ovládače, počítačové myši) s výnimkou príslušenstva, ktoré bolo súčasťou balenia k hlavnému výrobku ako je počítač alebo notebook;
 9. závady spôsobené softwarom tretej osoby;
 10. škody spôsobené nesprávnou či nedostatočnou údržbou poistenej veci, preťažovaním poistenej veci, inštaláciou alebo používaním poistenej veci v rozpore s pokynmi výrobcu (napr. použitím výrobcom neschválených doplnkov);
 11. na ktoré bol poistník alebo poistený upozornený pri kúpe poistenej veci a na ďalšie poškodenia, ktoré predávajúci už vylúčil vo svojej záruke;
 12. škody spôsobené priamo alebo nepriamo povstaním, vnútornými nepokojmi alebo stávkou, teroristickým činom, vojnovými udalosťami, zásahom úradnej alebo štátnej moci, vyššej moci, sabotážou, represívnymi zásahmi štátnych orgánov;
 13. škody vzniknuté v dôsledku vady na poistenej veci, za ktoré zodpovedá na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe svojho prehlásenia predajca alebo predávajúci;
 14. škody na veci zakúpenej alebo využívané za účelom vykonávania akejkoľvek podnikateľskej alebo inej samostatnej zárobkovej činnosti;
 15. náklady vynaložené bez súhlasu poistiteľa;
 16. poškodenie vzniknuté postupným pôsobením korózie, vlhkosti, prachu, piesku či inými mechanickými časticami, tepla alebo chladu, trvalým pôsobením chemických, biologických teplotných a elektrických vplyvov;
 17. škody vzniknuté akoukoľvek vnútornou príčinou, ako napr. elektrickou alebo mechanickou poruchou;
 18. náklady na bežnú údržbu, nastavenie alebo opravu poistenej veci vrátane nákladov na opravu poistenej veci, pokiaľ k jej poškodeniu prišlo v súvislosti s týmito činnosťami;
 19. vady na veci, ktoré sú výrobnej povahy a ako také sú odstraňované v rámci hromadných akcií výrobcu;
 20. škody spôsobené akýmkoľvek úmyselným poškodením poistenej veci alebo spôsobené hrubou nedbanlivosťou;
 21. zodpovednosť za škodu vzniknutú v súvislosti s vadou poistenej veci vrátane následných škôd spôsobených poškodenou poistenou vecou;
 22. estetický nedostatok (napr. poškrabanie, zárez, prasklina), ktorý neznižuje ani neobmedzuje funkčnosť poistenej veci;
 23. poškodenie veci spôsobené používaním poškodenej poistenej veci bez vykonania opravy predchádzajúceho poškodenia;
 24. zvukové, obrazové, dátové a iné záznamy, náklady na obnovu alebo prenos dát uložených v poistenej veci;
 25. škody vzniknuté v súvislosti alebo v dôsledku užívania alkoholických, omamných a psychotropných látok;
 26. poškodenie veci vzniknuté v dôsledku vady súčiastky, ktorá bola na poistenej veci opravovaná či vymieňaná pred uzavretím poistnej zmluvy;
 27. poškodenie veci vzniknuté v dôsledku chybné opravy poistenej veci.
- Poistenie odcudzenia veci podľa týchto VPP sa ďalej nevzťahuje na:
28. odcudzenie akéhokoľvek príslušenstva poistenej veci a ďalšieho externého vybavenia;
 29. akýkoľvek prípad odcudzenia poistenej veci, ktorý poistený nenahlásil na políciu najneskôr do 24 hodín po zistení odcudzenia poistenej veci;
 30. akúkoľvek stratu poistenej veci okrem straty poistenej veci v dôsledku lúpeže a krádeže vlámaním;
 31. odcudzenie poistenej veci, pokiaľ neboli prijaté príslušné opatrenia k zabezpečeniu veci pred jej odcudzením;
 32. odcudzenie poistenej veci, ktoré nastalo v dobe, keď bola vec odovzdaná poisteným do úschovy alebo do užívania tretej osobe;
 33. odcudzenie poistenej veci, pokiaľ poistený zanechal poistenú vec voľne na akomkoľvek verejne prístupnom mieste, neboli prekonané prekážky zabraňujúce krádeži definované v týchto VPP, ani nebolo použité násilie alebo hrozba bezprostredného násillia voči poistenému a poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s vecou nakladať, okrem prípadu, keď bola vec uzamknutá v pevnej uzamykateľnej skrinke alebo trezore, ku ktorému má prístup iba poistený, a pokiaľ

- došlo k násilnému vniknutiu do pevnej uzamknutej skrinky alebo trezoru, ktoré je poistený povinný doložiť;
34. stratu poistenej veci v dôsledku udalosti spôsobenej vyššou mocou (neodvratiteľnou, nepredvídateľnou a vonkajšou udalosťou);
 35. odcudzenie poistenej veci, ku ktorému došlo v dôsledku vedomého alebo účelového konania poisteného;
 36. poškodenie poistenej veci spôsobené vandalizmom v súvislosti s jej odcudzením, pokiaľ nie sú splnené podmienky pre poskytnutie poistného plnenia podľa týchto VPP.

Článok 11

Limit poistného plnenia

Hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti z poistenia náhodného poškodenia a odcudzenia veci je časová hodnota poistenej veci znížená o spoluúčasť, pokiaľ nie je v týchto VPP a poistnej zmluve uvedené inak.

Článok 12

Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je akákoľvek nepredvídaná a náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.

Článok 13

Poistné plnenie

1. Pokiaľ vznikla poistiteľovi povinnosť plniť, je poistiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie podľa týchto VPP poistenému, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
2. Právo na poistné plnenie môže poistený uplatniť iba na území Slovenskej republiky a v slovenskej mene.
3. Poistné plnenie za jednu a všetky poistné udalosti sa poskytuje maximálne do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v článku 11 týchto VPP za celú dobu trvania poistenia.
4. Z poistenia náhodného poškodenia veci poistiteľ poskytne poistné plnenie formou opravy poistenej veci, ak to umožňuje povaha poškodenia veci alebo formou výmeny poistenej veci.
5. V prípade opravy poistenej veci poistiteľ uhradí náklady na nové alebo použité náhradné súčiastky od ktoréhokoľvek výrobcu vrátane nákladov na opravu poistenej veci. Vymenené súčiastky musia mať rovnakú funkčnosť ako pôvodné. Do nákladov na opravu sa okrem samotnej opravy vrátane náhradných súčiastok

- započítavajú tiež náklady na diagnostiku vady veci, náklady na dopravu veci do a zo servisu, pokiaľ túto dopravu organizuje poistiteľ prostredníctvom svojho zmluvného partnera, poštovné za odoslanie veci zo servisu poistenému a dopravu a prácu technika v mieste vzniku poistnej udalosti. Vyčerpaním limitu poistného plnenia poistenie zaniká.
6. Pokiaľ náklady na opravu veci presiahnu 80 % jej nákupnej ceny, má poistený právo na výmenu poistenej veci za novú, rovnakých alebo porovnateľných technických parametrov, maximálne do limitu poistného plnenia podľa článku 11 týchto VPP.
7. Poistiteľ nahradí tiež primerané náklady súvisiace s výmenou poistenej veci v čase poistnej udalosti obvyklé, a to náklady na dopravu veci do a zo servisu, pokiaľ túto dopravu organizuje poistiteľ prostredníctvom svojho zmluvného partnera, poštovné za odoslanie veci zo servisu poistenému a náklady za práce, ktoré boli na poistenej veci vykonané za účelom zistenia rozsahu poškodenia. Poskytnutím poistného plnenia formou výmeny poistenej veci sa vlastníkom poistenej veci stáva poistiteľ a poistenie zaniká. Po 30-tich dňoch od oznámenia o nerentabilnosti opravy veci poistenému, dochádza k ekologickej likvidácii poistenej veci.
8. Z poistenia odcudzenia veci poistiteľ poskytne poistné plnenie formou výmeny poistenej veci. Poistený má právo na výmenu poistenej veci za novú, rovnakých alebo porovnateľných technických parametrov, maximálne do výšky limitu poistného plnenia podľa článku 11 týchto VPP. O výbere novej veci rozhoduje poistiteľ. Do nákladov na výmenu poistenej veci sa zahŕňajú aj náklady na poštovné za odoslanie veci od predajcu poistenému.
9. Pre obidve formy poskytnutia poistného plnenia uvedené v bode 4 tohoto článku VPP platí, že v prípade poistnej udalosti na malom výrobku (viď článok 2 týchto VPP) dopravu tejto veci do servisu podľa bodov 5. a 7. tohoto článku VPP neorganizuje zmluvný partner poistiteľa, v takom prípade si poistený zabezpečí dopravu veci na vlastné náklady sám.
10. V prípade, že poistiteľovi vzniknú pri šetrení škodovej udalosti náklady spôsobené konaním poisteného (napr. márne dopravné, zníženie hodnoty výrobku), tieto náklady znáša poistený. Náklady podľa tohto bodu VPP spojené

- s výjazdom poskytovateľa hradí poistený priamo poskytovateľovi.
11. Pokiaľ poisťiteľ zistí, že poistenému nevzniká podľa týchto VPP nárok na poistné plnenie, znáša poistený náklady na opravu a výmenu veci. Náklady na opravu veci podľa tohto bodu VPP hradí poistený priamo poskytovateľovi.
 12. Nároky z poistenia sa premlčia v trojročnej premlčacej dobe. Premlčacia doba začína plynúť jeden rok po vzniku poistnej udalosti.
 13. Ďalej platí, že poisťiteľ nie je povinný zabezpečiť opravu poškodenej veci v autorizovanom servise; poistený teda berie na vedomie, že v prípade opravy poistenej veci v inom než autorizovanom servise môže prísť o záruku za vady alebo za akosť (viď článok 2 – Výklad pojmov).

Článok 14

Zníženie a odmietnutie poistného plnenia

1. Pokiaľ poistený poruší povinnosti stanovené zákonom, ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo povinnosti uvedené vo VPP, najmä v článku 15 týchto VPP, a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, zväčšenie rozsahu jej následkov a/alebo vyšetrenia poistnej udalosti, poisťiteľ má právo plnenie z poistnej udalosti znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
2. Poisťiteľ má právo plnenie z poistnej udalosti primerane znížiť, pokiaľ na základe vedome nepravdivých alebo neúplných údajov, ktoré poisťník alebo poistený uviedol pri dojednávaní poistenia, stanovil nižšie poistné.
3. Poisťiteľ má právo odmietnuť plnenie z poistnej udalosti, pokiaľ sa až po vzniku poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poisťníka alebo poisteného nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná.
4. Poisťiteľ má právo odmietnuť plnenie z poistnej udalosti, pokiaľ poistený úmyselne uvedie poisťiteľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo výšky nároku. Týmto odmietnutím poistenie nezaniká.
5. Pokiaľ poistený spôsobí poisťiteľovi zvýšenie nákladov vyšetrenia poistnej udalosti tým, že v dôsledku jeho konania je nutné rozhodujúce skutočnosti zisťovať opakovane, poisťiteľ má právo znížiť

poistné plnenie z poistnej udalosti o výšku takto vzniknutých nákladov pokiaľ tieto náklady neboli poisteným uhradené podľa článku 13.11. týchto VPP.

6. V prípade poistného plnenia formou úhrady nákladov na opravu poistenej veci náklady vo výške, o ktorú poisťiteľ znížil poistné plnenie z dôvodov uvedených v ods. 1 a 2 tohto článku, idú na ťarchu poisteného.
7. V prípade poistného plnenia formou výmeny poškodenej poistenej veci za novú bude poistený hradíť primerané náklady súvisiace s výmenou poistenej veci, ktoré boli v dobe poistnej udalosti obvyklé vo výške, o ktorú poisťiteľ znížil poistné plnenie z dôvodov uvedených v ods. 1 a 2 tohto článku.

Článok 15

Povinnosti poisťníka a poisteného

1. Poisťník a poistený, či oprávnená osoba majú, okrem iného, povinnosť:
 - a) dodržiavať povinnosti stanovené zákonom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi;
 - b) pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednávaného poistenia alebo poistnej udalosti;
 - c) oznámiť poisťiteľovi skutočnosť, že poistil poistenú vec aj u iného poisťiteľa, alebo že uzatvoril obdobné poistenie aj u iného poisťiteľa;
 - d) oznámiť poisťiteľovi bezodkladne písomne zmenu vlastníka poistenej veci;
 - e) oznámiť poisťiteľovi písomne akúkoľvek zmenu údajov vrátane adresy, kontaktných údajov a osobných údajov, ktoré boli podkladom pre uzavretie poistnej zmluvy, a to najneskôr do 7 dní od tejto zmeny;
 - f) bezodkladne oznámiť poisťiteľovi vznik škodovej udalosti, najneskôr do 7 dní od vzniku škodovej udalosti, podať poisťiteľovi pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu následkov takej udalosti, o právach tretích osôb a o akomkoľvek viacnásobnom poistení; súčasne predložiť poisťiteľovi potrebné doklady k zisteniu okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku, ktoré si poisťiteľ vyžiada, a umožniť poisťiteľovi vyhotovenie kópií týchto dokladov, a postupovať spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve;
 - g) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať

- povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva vzniku škody, ktoré mu ukladajú právne predpisy alebo predpisy vydané na ich základe alebo povinnosti, ktoré prevzal uzavretím poistnej zmluvy, poistený nesmie tiež strpieť porušovanie týchto predpisov a povinností zo strany tretích osôb; poistený je ďalej povinný zabezpečiť udržiavanie poistených vecí v dobrom technickom stave a používať ich len k účelu stanovenom výrobcom;
- h) poskytovať poisťiteľovi súčinnosť pri šetrení škodovej udalosti;
 - i) uchovávať hodnoverné doklady o vlastníctve, resp. nadobudnutí poistenej veci a na požiadanie ich predložiť poisťiteľovi, pokiaľ si ich vyžiada za účelom vyšetrenia škodovej udalosti;
 - j) pokiaľ nastala škodová udalosť, vykonať nevyhnutné opatrenia k zmierneniu jej následkov a podľa možnosti si k tomu vyžiadať pokyny poisťiteľa a postupovať v súlade s nimi;
 - k) riadiť sa pokynmi poisťiteľa alebo poisťiteľom určenej osoby pri likvidácii poistnej udalosti a nechať si poistenú vec opraviť v servise určenom poisťiteľom;
 - l) na žiadosť poisťiteľa zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nevyhnutných k vyšetreniu škodovej resp. poistnej udalosti v prípade, že uvedené doklady nie sú v českom alebo slovenskom jazyku;
 - m) oznámiť poisťiteľovi bezodkladne odstúpenie od kúpnej zmluvy k poistenej veci.
2. V prípade škody spôsobenej odcudzením poistenej veci je poistený povinný tiež:
 - a) oznámiť bez zbytočného odkladu príslušným orgánom polície odcudzenie poistenej veci, najneskôr do 24 hodín po zistení odcudzenia poistenej veci;
 - b) doložiť poisťiteľovi vzniknutú skutočnosť policajným protokolom (oznámením o odcudzení príslušnému orgánu polície);
 - c) predložiť dôkaz o násilnom vniknutí do uzatvoreného priestoru, alebo predložiť dôkaz o použití kľúča určeného k jeho riadnemu otvoreniu, ktorého sa páchatel zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou;
 - d) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťiteľovi prípadné nájdenie odcudzenej poistenej veci a vrátiť prijaté poistné plnenie.

3. Povinnosťou poisníka, pokiaľ nie je poisteným, je oboznámiť poisteného či toho, kto sa považuje za oprávnenú osobu, s týmito VPP a poistnou zmluvou.

Článok 16

Povinnosti a práva poisťiteľa

1. Poisťiteľ je povinný:
 - a) dodržiavať povinnosti vyplývajúce pre neho zo zákona, ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a týchto VPP;
 - b) oznámiť osobe, ktorá uplatnila právo na poistné plnenie, výsledky vyšetrenia poistnej udalosti a pokiaľ o to požiadala, oznámiť jej písomne odôvodnenie výšky poistného plnenia, prípadne dôvod jeho zamietnutia;
 - c) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia a o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri uzavretí poistnej zmluvy, jej správe alebo likvidácii poistnej udalosti; to neplatí, ak dá poisník alebo poistený písomný súhlas k poskytnutiu informácií, alebo pokiaľ poskytnutie informácie ukladá alebo povoľuje zákon;
 - d) poskytnúť poistné plnenie, pokiaľ vzniklo právo na poistné plnenie, do 15 dní po skončení vyšetrenia poistnej udalosti potrebného k zisteniu rozsahu povinnosti poisťiteľa plniť.
2. Poisťiteľ má právo overovať si pravdivosť a úplnosť údajov potrebných pre výpočet poistného a poistného plnenia a používať zistené údaje na účely správy poistenia a likvidácie poistných udalostí.
3. Poisťiteľ má právo znížiť poistné plnenie v prípadoch uvedených v článku 14 týchto VPP.

III. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 17

Právne úkony a doručovanie

1. Podmienky poistenia upravené v poistnej zmluve a týchto VPP platné pre poisníka platia primerane i pre poisteného, prípadne oprávnenú osobu.
2. Pre právne úkony týkajúce sa poistenia je potrebná písomná forma, pokiaľ nie je v týchto VPP v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka dohodnuté inak.
3. Komunikačným jazykom je slovenský jazyk a český jazyk. Poistná zmluva vrátane jej zmien a poistka je vyhotovená v slovenskom jazyku.

4. Písomnosti určené poisťiteľovi, poisťníkovi alebo účastníkom poistenia (ďalej len „adresát“) je možné doručovať:
 - a) prostredníctvom držiteľa poštovej licencie (ďalej len „poštový doručovateľ“), a to obyčajnou alebo doporučenou zásielkou na adresu uvedenú v poisťnej zmluve alebo na poslednú oznámenú adresu adresáta,
 - b) kuriérskou službou (ďalej len „kuriér“), ktorá umožňuje overenie doručenia písomnosti,
 - c) osobne zamestnancom alebo poverenou osobou odosielateľa (ďalej len „poverená osoba“),
 - d) elektronicky, pokiaľ sa tak poisťiteľ s adresátom dohodnú.
5. Pre osobné doručovanie poštovým doručovateľom, poverenou osobou alebo kuriérom platí, že v okamihu prevzatia zásielky adresátom sa táto považuje za doručенú. Adresát je povinný prevzatie a dátum prevzatia písomne potvrdiť na kópii doručovanej písomnosti alebo na jej druhopise.
6. Ak adresát odoprie prijať doručovanú písomnosť, považuje sa táto za doručенú dňom, keď bolo jej prevzatie odoprené.
7. Ak sa písomnosť doručuje prostredníctvom poštového doručovateľa doporučenou zásielkou a adresát nie je zastihnutý, doručovateľ uloží písomnosť v mieste príslušnej pošty. Ak mal adresát objektívnu možnosť si zásielku prevziať, ale ju nevyužil, posledný deň úložnej lehoty sa považuje za deň doručenia.
8. Ak adresát vedome alebo úmyselne zmari doručovanie písomnosti (napríklad tým, že si neoznačí alebo zmätočne označí poštovú schránku) alebo ak neoznami odosielateľovi zmenu adresy na doručovanie a z tohto dôvodu bude zásielka vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná, zásielka sa považuje za doručенú dňom jej vrátenia adresátovi.
9. Poisťiteľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS) k vzájomnej komunikácii s poisťníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poisťných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťiteľa. Tieto prostriedky slúžia na urýchlenie vzájomnej komunikácie, nenahradzujú však písomnú formu úkonov v prípadoch, keď písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo tieto VPP. Komunikácia smeruje na posledné známe kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailová adresa), ktoré

adresát preukázateľne oznámil odosielateľovi.

10. Písomnosť doručovaná na elektronickú adresu je doručенá dňom, keď bola doručенá do e-mailovej schránky adresáta. Ak nie je preukázané inak, predpokladá sa, že je doručенá dňom jej odoslania odosielateľom.
11. Písomnosť doručovaná formou SMS je doručенá okamihom, keď bola doručенá na telefónne číslo adresáta. Ak nie je preukázané inak, predpokladá sa, že je doručенá dňom jej odoslania odosielateľom.
12. Poisťník ani poistený, prípadne oprávnená osoba nemá právo postúpiť akýkoľvek nárok alebo právo vyplývajúce z poisťnej zmluvy, ktorou bolo dojednané poistenie podľa týchto VPP, na tretiu osobu alebo tretie osoby.

Článok 18

Informácie o ochrane a spracúvaní osobných údajov

1. Poisťník sa v nadväznosti na uzavretie poisťnej zmluvy zaväzuje poskytnúť poisťiteľovi osobné údaje nevyhnutné na zaistenie plnenia poisťnej zmluvy. Poisťník je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťiteľa o všetkých zmenách vyššie uvedených údajov. Poisťník uzavretím poisťnej zmluvy potvrdzuje, že bol oboznámený s informáciami o spracúvaní osobných údajov poisťiteľom, ktoré sú mu k dispozícii na webových stránkach poisťiteľa na www.allianz-assistance.sk.
2. Poisťník sa uzavretím poisťnej zmluvy zaväzuje poskytnúť informácie o spracúvaní osobných údajov poisťiteľom všetkým tretím osobám, ktorých osobné údaje poisťník poskytol poisťiteľovi (napr. poisteným či oprávneným osobám).

Článok 19

Spôsob vybavovania sťažností

1. V prípade otázok alebo sťažností sa môže poisťník / poistený, prípadne oprávnená osoba obrátiť na poisťiteľa prostredníctvom:
AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika.
2. Poisťiteľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané písomne na adresu poisťiteľa pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
3. Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka

- (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Pokiaľ je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby.
4. Poistiteľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch jej zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Pokiaľ si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, možno lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
 5. Spory medzi spotrebiteľom a poistiteľom alebo sprostredkovateľom poistenia (predajcom) z poistnej zmluvy neživotného poistenia je možné riešiť aj mimosúdnou cestou prostredníctvom Českej obchodnej inšpekcie (www.coi.cz) a/alebo Kancelárie ombudsmana Českej asociácie poisťovní (www.ombudsmancap.cz). Mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu sa riadi zákonom č. 634/1992 Sb. o ochrane spotrebiteľa. Spotrebiteľia môžu u poistení uzavretých online využiť na riešenie spotrebiteľských sporov online platformu na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.