



SwissSave

## Obchodné podmienky servisnej podpory SwissSave pre spotrebiteľov

### Zákony na ochranu spotrebiteľa

Výhody poskytované prostredníctvom služieb servisnej podpory SwissSave sa vzťahujú na všetky práva, ktoré môže spotrebiteľ využívať v rámci Obmedzenej záruky Apple zahŕňajúcej Produkty Apple a/alebo v rámci príslušných zákonov na ochranu spotrebiteľa. V súlade s Občianskym zákonníkom č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, sú predajcovia povinní zaručiť spotrebiteľom, aby produkty boli v súlade s príslušnou predajnou Zmluvou počas dvoch rokov od ich dodania.

Zákonné práva spotrebiteľa nie sú žiadnym spôsobom obmedzené alebo ovplyvnené touto Zmluvou. Pre ďalšie informácie o týchto právach si pozrite nasledujúci odkaz: Zákonná záruka pre spotrebiteľa alebo navštívte miestny spotrebiteľský úrad alebo si pozrite Sieť európskych spotrebiteľských centier.

### 1 Zmluvné strany počas dvoch rokov od ich dodania

Tieto Zmluvné podmienky predstavujú Zmluvu („Zmluva“), ktorá zaručuje poskytnutie servisnej podpory SwissSave spoločnosťou SWISS, s.r.o. so sídlom Pestovateľská 13, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 04, IČO: 35 770 252, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 19421/B (ďalej SWISS) spotrebiteľovi, ktorý si zakúpi balík služieb servisnej podpory SwissSave od spoločnosti SWISS alebo prostredníctvom obchodného partnera SWISS na účel vlastného súkromného využitia („Zákazník“).

### 2 „Služba servisnej podpory SwissSave“

Opísaná v produktovom liste, ktorý Zákazník obdržal, prípadne je dostupná na web stránkach spoločnosti SWISS („SwissSave dokument“), ktorý obsahuje ponuku spoločnosti SWISS, ako aj požiadavky na spôsobilosť, servisné obmedzenia a povinnosti Zákazníka. • Pre produkty spoločnosti Apple („produkt spoločnosti Apple“) zakúpeného v lokálnej distribúcii a pokyny ako získať balík služieb servisnej podpory SwissSave, sú opísané na web stránkach spoločnosti SWISS v sekcii podpora alebo SwissSave, prípadne Servisnej Zmluvy Alebo: – zakúpené v čase predaja podporovaného Apple produktu, alebo v rámci 30 dní odo dňa jeho zakúpenia; alebo – zakúpeného v priebehu záručnej doby.

### 3 Ceny a dane

Zákazník si v čase zakúpenia predplatí služby servisnej podpory SwissSave. Akékoľvek daňové platby sú na ťarchu Zákazníka. Ak Zákazník nakupuje priamo od spoločnosti SWISS, vyslovuje súhlas so zaplatením všetkých fakturovaných súm v súlade so Zmluvnými podmienkami uvedenými na webovej stránke SWISS; v opačnom prípade sa uplatnia platobné podmienky miestneho predajcu.

### 4 Výpoveď Zmluvy

Právo na odstúpenie od Zmluvy v prípade, ak je Zmluva uzavretá na diaľku a mimo predajných priestorov. Okrem toho, vyššie uvedené právo na vypovedanie Zmluvy neobmedzuje zákonné práva Zákazníka na odstúpenie od Zmluvy uzavretej na diaľku a mimo predajných priestorov. Ak si teda Zákazník zakúpi balík služieb servisnej podpory SwissSave online, telefonicky, alebo iným spôsobom kúpy na diaľku alebo mimo predajných priestorov spoločnosti, má právo od tejto Zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu, a to do 14 dní odo dňa jej uzavretia. Zákazník si môže uplatniť vyššie uvedené právo na odstúpenie od Zmluvy a vrátenie

zodpovedajúcej sumy. Ak Zákazník nakupuje priamo od spoločnosti SWISS, je povinný dodržiavať pokyny uvedené na webovej stránke internetového obchodu SWISS, na ktorej balík služieb servisnej podpory SwissSave zakúpil; v opačnom prípade platia podmienky odstúpenia od Zmluvy miestneho predajcu. Ak Zákazník výslovne požiadá písomnou formou o začatie poskytovania služieb servisnej podpory SwissSave pred uplynutím lehoty potrebnej na odstúpenie od Zmluvy, je povinný zaplatiť príslušnú sumu za služby, ktoré mu boli poskytnuté po dobu, kým neoznámil svoje odstúpenie od Zmluvy, s výnimkou služieb SwissSave, ktoré ešte neboli ukončené ku dňu odstúpenia od Zmluvy.

## 5 Lokalita

Ak nie je v Sprievodnej dokumentácii stanovené inak, spoločnosť SWISS neposkytne služby servisnej podpory SwissSave na produkty spoločnosti Apple predané mimo územia krajín Európskej únie a v rámci územia krajín Európskej únie poskytne tieto služby iba v krajinách Slovenskej a Českej republiky. Poskytnutie služieb servisnej podpory SwissSave mimo príslušných území, v ktorých má spoločnosť SWISS zastúpenie môže mať za následok prepravné náklady, dlhšiu dobu odozvy, zníženú schopnosť poskytnúť obnovu alebo opravu a skrátené časy dostupnosti (čo môže byť kedykoľvek oznámené na základe žiadosti predloženej SWISS alebo miestnemu predajcovi spoločnosti SWISS). Premiestnenie akéhokoľvek produktu spoločnosti Apple v rámci tejto Zmluvy mimo územia krajín EU je výlučne na zodpovednosti Zákazníka a môže mať za následok dodatočné poplatky súvisiace so servisnou podporou a administratívou, ako aj pozmenenú úroveň servisných služieb a pozmenené časy odozvy v rámci aktuálne platných podmienok a poplatkov na území, kam boli tieto produkty premiestnené.

## 6 Vyhovujúce produkty:

Produkt spoločnosti Apple musí byť udržiavaný v dobrom prevádzkovom stave, aby k nemu bolo možné zakúpiť balík služieb servisnej podpory SwissSave. Zákazník sa zaväzuje, že bude produkt spoločnosti Apple udržiavať v dobrom prevádzkovom stave. Servisná podpora pre softvér, ktorý je súčasťou produktu spoločnosti Apple v čase dodania, je zahrnutá v balíku služieb servisnej podpory SwissSave. Táto Zmluva sa nevzťahuje na žiadny iný softvér ani na kompatibilný softvér, ktorý nie je súčasťou produktu spoločnosti Apple. Servisná podpora pre softvér, ktorý je súčasťou produktu spoločnosti Apple, je obmedzená na asistenčnú službu a na: (i) Otázky zákazníka týkajúce sa inštalácie (prvé kroky a predpoklady) (ii) Nastavenie a konfiguráciu softvéru (prvé kroky) (iii) Interpretáciu hlásení o chybách systému, a problémy s izoláciou systému až po problémy týkajúce sa použitia softvéru ako takého.

Ak nie je v Sprievodnej dokumentácii výslovne uvedené inak, servisná podpora pre softvér, ktorý je súčasťou produktu spoločnosti Apple nezahŕňa, okrem iného: (i) Generovanie alebo diagnostiku programov vytvorených používateľom alebo zdrojových kódov (ii) Nápravu chýb alebo opravu softvéru . (iii) Interkonektivitu alebo problémy s kompatibilitou špecifické pre produkty tretích strán, vrátane nepriloženého softvéru tretej strany, ktorý Zákazník nainštaloval alebo používal spolu s produktom spoločnosti Apple (iv) Inštaláciu iných softvérových produktov ako tých od spoločnosti Apple (v) Optimalizáciu a prispôbenie systému (vi) Konfiguráciu siete.

## 7 Poskytovanie služieb

Služby servisnej podpory SwissSave sú poskytované v rámci dohodnutého predmetu Zmluvy. Zákazník súhlasí s tým, že včas spoločnosť SWISS upovedomí o akýchkoľvek problémoch súvisiacich so službou a spoločnosť SWISS opätovne poskytne akúkoľvek službu, ktorá takýto štandard nespĺnila. Spoločnosť SWISS nie je zodpovedná za poskytnutie, prípadne neposkytnutie služieb tretími stranami, za hardvérové alebo softvérové produkty tretích strán, ani za služby servisnej podpory tretích strán. Spoločnosť SWISS dodrží všetky zákonné záruky, na ktoré sa vzťahujú príslušné zákony.

## 8 Povinnosti zákazníka

- Zákazník sa zaväzuje v maximálnej miere podporovať spoločnosť SWISS a spolupracovať s ňou pri riešení problémov, ktoré si vyžadujú vzdialenú podporu, ako napríklad spustenie a vykonanie samo testov alebo diagnostických programov, pričom jej poskytne všetky potrebné informácie alebo vykoná na jej žiadosť základné nápravné činnosti.
- Zákazník zabezpečí, že servisný personál spoločnosti SWISS pri vykonávaní nevyhnutnej údržby hardvéru bude mať k dispozícii napájanie elektrickou energiou a prevádzkové spotrebné materiály používané počas bežnej prevádzky.

- Zákazník musí upovedomiť spoločnosť SWISS v prípade, ak sa akýkoľvek ňou dodávaný produkt používa v prostredí, ktoré vystavuje zamestnancov spoločnosti alebo subdodávateľov potenciálnemu riziku ohrozeniu zdravia.
- Zákazník sa zaručuje, že počas poskytovania služieb servisnej podpory SwissSave v mieste určenom Zákazníkom alebo prostredníctvom telefónu je prítomná dospelá osoba vo veku 18 a viac rokov.
- Ak sú dostupné vzdialené služby servisnej podpory SwissSave, Zákazník povolí spoločnosti SWISS, aby na výhradný účel vykonania diagnostiky udržiavala systémové a sieťové diagnostické programy v rezidentnom stave v podporovanom produkte spoločnosti Apple a poskytne jej prístupové heslo.
- Zákazník prehlasuje, že nemá majetkovú účasť na žiadnom diagnostickom softvéri, ktorý poskytuje alebo používa spoločnosť SWISS, a že spoločnosť odstráni po ukončení alebo uplynutí tejto Zmluvy tieto diagnostické programy, ako aj akékoľvek prenajaté modemy spoločnosti SWISS alebo iné zariadenia. Na žiadosť spoločnosti SWISS Zákazník pred vykonaním servisnej činnosti podľa tejto Zmluvy spustí diagnostické programy, ktoré dodala spoločnosť Apple.
- Zákazník je povinný odstrániť všetky osobné a/alebo dôverné dáta z chybného produktu predtým, ako sa produkt vráti na určené miesto spoločnosti SWISS na vykonanie opravy alebo výmeny. Spoločnosť SWISS nezodpovedá za dáta uložené vo vrátenom produkte.

## 9 Dôvernosť a osobné informácie

Zákazník zodpovedá za bezpečnosť svojich súkromných a dôverných informácií vrátane osobných údajov. Akékoľvek osobné údaje Zákazníka zverené spoločnosti SWISS v súvislosti s touto Zmluvou alebo získané spoločnosťou SWISS počas poskytovania služieb servisnej podpory SwissSave spoločnosť SWISS spracuje na účel poskytovania Servisných služieb a v súlade s politikou ochrany súkromia spoločnosti SWISS a Upozornením na práva týkajúce sa osobných údajov (dostupné na stránke: [http://www.swissit.sk/wp-content/uploads/2018/05/Pravidla\\_ochrany\\_osobnych\\_udajov\\_SWISS\\_24-05-2018.pdf](http://www.swissit.sk/wp-content/uploads/2018/05/Pravidla_ochrany_osobnych_udajov_SWISS_24-05-2018.pdf))

## 10 Obmedzenie zodpovednosti

Žiadny aspekt tejto Zmluvy neobmedzí ani nevytlúči zodpovednosť spoločnosti SWISS za (i) smrteľné alebo telesné zranenie spôsobené nedbalosťou zo strany spoločnosti SWISS alebo (ii) spreneveru, či (iii) akúkoľvek zodpovednosť, ktorú nemôžu príslušné zákony vylúčiť. Spoločnosť SWISS ani žiadna z jej pridružených spoločností nie je zodpovedná za straty, ktoré nevyplývajú priamo z porušenia zo strany spoločnosti SWISS, a to aj v prípade, ak je takáto strata predvídateľným výsledkom porušenia (táto strata zahŕňa náklady alebo stratu zisku), alebo za inú škodu na základe Zmluvy, úmyselného porušenia práva, nariadenia alebo inak. Žiadny aspekt tejto Zmluvy neovplyvňuje zákonné práva spotrebiteľa. Pre bližšie informácie o Vašich zákonných právach kontaktujte Váš miestny spotrebiteľský úrad alebo si pozrite **Sieť európskych spotrebiteľských centier**.

## 11 Obmedzenia servisných služieb

Služby servisnej podpory SwissSave nezahŕňajú žiadnu škodu spôsobenú:

- Zlyhaním alebo obmedzením funkčnosti akéhokoľvek softvéru alebo produktu od inej spoločnosti ako Apple, ktorý má dopad na systémy, na ktorých sa vykonávajú služby servisnej podpory SwissSave;
- Nesprávnym používaním, nesprávnou prípravou miesta inštalácie alebo nevhodnými environmentálnymi podmienkami či podmienkami miesta inštalácie alebo inou nekompatibilitou s príslušnou užívateľskou dokumentáciou;
- Zmenami, nesprávnou údržbou alebo kalibráciou systému, ktoré nevykonala spoločnosť Apple, prípadne subjekt ňou autorizovaný;
- Zneužitím, nedbalosťou, nehodou, poškodením ohňom alebo vodou, problémami s elektrickou energiou, prepravou produktu prostredníctvom inej spoločnosti ako SWISS; prípadne inými faktormi mimo kontrolu spoločnosti SWISS; alebo • malvérom (napr. vírus atď.) nezavedeným spoločnosťou SWISS.

## 12 Registrácia

Zákazník je zodpovedný za registráciu produktu, na ktorý sa budú vzťahovať služby servisnej podpory SwissSave, a to do siedmich (7) dní odo dňa jeho zakúpenia, pričom sa musí riadiť pokynmi na registráciu uvedenými v produktovej brožúre, e-maile alebo inak stanovenými spoločnosťou SWISS. **SPOLOČNOSŤ SWISS NIE JE POVINNÁ POSKYTNÚŤ SERVISNÉ SLUŽBY, AK ZÁKAZNÍK alebo OBCHODNÍK NEZAREGISTRUJE PRODUKT SPOLOČNOSTI TAK, AKO JE TU UVEDENÉ.**

### 13 Postúpenie

Táto Zmluva môže byť postúpená v súvislosti s predajom podporovaného produktu spoločnosti Apple. Zákazník nemusí ako postupiteľ informovať spoločnosť SWISS o predaji podporovaného produktu. Služba SwissSave je vždy viazaná na konkrétny produkt a sériové číslo zariadenia. Služba je prenosná aj na nového vlastníka zariadenia

### 14 Balík SwissSave predaný počas Záručnej doby

Táto Zmluva sa okrem ostatných služieb servisnej podpory SwissSave vzťahuje na služby servisnej podpory SwissSave predané počas záručnej doby výrobcu, t.j. na také služby servisnej podpory SwissSave, ktoré dopĺňajú služby zahrnuté v pôvodnej záruke výrobcu.

### 15 Zmluvné podmienky a ukončenie

- **Služba SwissSave predaná počas záručnej doby.** Táto Zmluva je platná odo dňa začiatku plynutia záručnej doby hardvérového produktu spoločnosti Apple a jej platnosť sa skončí po dovŕšení určitého počtu rokov zakúpenej služby.
- **Pozáručný balík SwissSave.** Táto Zmluva vstupuje do platnosti najneskôr: (i) po uplynutí pôvodnej záručnej doby produktu spoločnosti Apple, (ii) po uplynutí predchádzajúcej servisnej podpory, alebo (iii) po uplynutí dňa zakúpenia balíka SwissSave, podľa toho, čo sa dá uplatniť, a jej platnosť sa skončí po dovŕšení určitého počtu rokov zakúpenej služby.
- **Ukončenie.** Spoločnosť SWISS je oprávnená ukončiť túto Zmluvu kedykoľvek odo dňa jej vstúpenia do platnosti, a to v prípade, ak Zákazník nedodrží alebo poruší akúkoľvek podmienku tejto Zmluvy so spoločnosťou SWISS, ako napríklad podmienku zaplatenia za služby servisnej podpory SwissSave, ak nezaregistruje produkt alebo nedodrží vyššie uvedené podmienky týkajúce sa postúpenia tejto Zmluvy, alebo bez udania dôvodu. Zákazník má právo ukončiť túto Zmluvu z legitímnych dôvodov v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

### 16 Rozhodné právo

Pri akýchkoľvek sporoch, ktoré vzniknú v súvislosti s touto Zmluvou, sa bude rozhodovať podľa zákonov (Slovenskej republiky). Rozhodovaciu právomoc bude mať všeobecný súd Slovenskej republiky.

### 18 Celková Zmluva

Táto Zmluva predstavuje celkové uzrozmnenie Zmluvných strán ohľadom jej skutkovej podstaty a nahrádza akúkoľvek predchádzajúcu komunikáciu alebo dohody. Povinnosti spoločnosti SWISS sú vymedzené touto Zmluvou. Doplnujúce alebo odlišné Zmluvné podmienky Zákazníka sa nebudú uplatňovať. Zákazník akceptuje podmienky tejto Zmluvy v momente zakúpenia balíka služieb servisnej podpory SwissSave. Žiadne iné zmluvné podmienky nebudú platné, pokiaľ nie sú dohodnuté v písomnej forme a nepodpíšu ich obidve Zmluvné strany.



SwissSave

## Obchodné podmienky servisnej podpory SwissSave pre nespotrebitel'ov

### 1 Zmluvné strany

Tieto Zmluvné podmienky predstavujú Zmluvu („Zmluva“), ktorou sa riadi poskytovanie služieb servisnej podpory SwissSave spoločnosťou SWISS, s.r.o. (a) konečnému zákazníkovi, ktorý si zakúpi balík služieb servisnej podpory SwissSave priamo od spoločnosti SWISS alebo prostredníctvom obchodného partnera SWISS na vlastné interné využitie; alebo (b) partnerovi spoločnosti SWISS, ktorý je oprávnený využívať služby servisnej podpory SwissSave pre svojich vlastných koncových zákazníkov alebo na účel vlastného využitia (tiež „Zákazník“).

### 2 „Služby servisnej podpory SwissSave“ sú:

opísané v produktovom liste, ktorý Zákazník obdržal na vyžiadanie, prípadne je dostupný na web stránkach spoločnosti SWISS („SwissSave dokument“), ktorý obsahuje ponuku spoločnosti SWISS, ako aj požiadavky na spôsobilosť, servisné obmedzenia a povinnosti zákazníka. • Pre produkty spoločnosti Apple („produkt spoločnosti Apple“) zakúpeného v Európe v lokálnej distribúcii a pokyny ako získať balík služieb servisnej podpory SwissSave, sú opísané na web stránkach spoločnosti SWISS v sekcii podpora alebo SwissSave, prípadne Servisnej Zmluvy, ktoré sú súčasťou tohto odkazu. • Alebo: – zakúpené v čase predaja podporovaného Apple produktu, alebo v rámci 30 dní odo dňa jeho zakúpenia; alebo – zakúpeného v priebehu záručnej doby.

### 3 Ceny a dane

Zákazník si v čase zakúpenia predplatí služby servisnej podpory SwissSave. Akékoľvek daňové platby sú na ťarchu Zákazníka. Ak zákazník nakupuje priamo od spoločnosti SWISS, vyjadruje súhlas so zaplatením všetkých fakturovaných súm do štrnásť (14) dní odo dňa vystavenia faktúry spoločnosťou SWISS; v opačnom prípade sa uplatnia platobné podmienky miestneho predajcu.

### 4 Výpoveď Zmluvy

Ak Sprievodná dokumentácia obsahuje odlišné ustanovenie o vypovedaní Zmluvy, relevantné budú Zmluvné podmienky tejto časti 4. Spoločnosť SWISS môže do šesťdesiatich (60) dní písomnou formou prerušiť poskytovanie servisných služieb SwissSave, ak už nie sú zahrnuté v ponuke.

### 5 Lokalita

Ak nie je v Sprievodnej dokumentácii stanovené inak, spoločnosť SWISS neposkytne služby servisnej podpory SwissSave pre produkty spoločnosti Apple predané mimo územia krajín CEE a v rámci územia krajín CEE poskytne tieto služby iba v krajinách, v ktorých má spoločnosť Oddelenie servisnej podpory alebo autorizovaného zástupcu pre servisnú podporu.

### 6 Poskytovanie služieb

Služby servisnej podpory SwissSave sa poskytujú v rámci všeobecne uznaných obchodných praktík a štandardov. Zákazník súhlasí s tým, že včas spoločnosť SWISS upovedomí o akýchkoľvek problémoch súvisiacich so službou a spoločnosť SWISS opätovne poskytne akúkoľvek službu, ktorá takýto štandard nespĺnila. Spoločnosť SWISS nie je zodpovedná za poskytnutie, prípadne neposkytnutie služieb tretími

stranami, za hardvérové alebo softvérové produkty tretích strán, ani za služby servisnej podpory tretích strán.

## 7 Práva duševného vlastníctva

Počas trvania tejto Zmluvy nedôjde k prevodu žiadneho duševného vlastníctva. Zákazník udeľuje spoločnosti SWISS nevýlučné globálne právo bez licenčných poplatkov a licencií na akékoľvek duševné vlastníctvo, ktoré spoločnosť SWISS a ňou poverené osoby potrebujú k poskytovaniu objednaných služieb.

## 8 Dôvernosť

Zákazník zodpovedá za bezpečnosť svojich súkromných a dôverných informácií. S informáciami, ktoré budú v rámci tejto Zmluvy vzájomne sprístupnené, sa bude zaobchádzať ako s dôvernými informáciami, ak budú za také prehlásené pri ich sprístupnení alebo ak okolnosti ich sprístupnenia logicky naznačujú takéto zaobchádzanie. Dôverné informácie sa môžu použiť výlučne na plnenie záväzkov alebo rešpektovanie práv vyplývajúcich z tejto Zmluvy a zdieľať so zamestnancami, agentmi alebo dodávateľmi, ktorí tieto informácie na takýto účel potrebujú poznať. Dôverné informácie budú chránené primeraným stupňom ochrany tak, aby sa zabránilo ich neoprávnenému použitiu alebo odtajneniu, a to počas 3 rokov odo dňa ich poskytnutia spoločnosti alebo (ak ide o dlhšie obdobie) počas obdobia, v ktorom sa tieto informácie budú považovať za dôverné. Tieto záväzky nezahŕňajú informácie, ktoré: i) boli známe alebo sa stali známymi pre ich príjemcu bez záväzku zachovania dôvernosti; ii) boli nezávisle vytvorené príjemcom; alebo iii) ich sprístupnenie si vyžadujú právne predpisy alebo štátne orgány

## 9 Osobné údaje

Každá strana bude plniť svoje príslušné povinnosti vyplývajúce z platných zákonov a predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov. Ak spoločnosť SWISS spracováva osobné údaje, ku ktorým má prístup v mene Zákazníka, aplikuje sa Dodatok spoločnosti SWISS na spracovanie osobných údajov Zákazníka. Dodatok spoločnosti SWISS na spracovanie osobných údajov Zákazníka je dostupný na adrese [http://www.swissit.sk/wp-content/uploads/2018/05/Pravidla\\_ochrany\\_osobnych\\_udajov\\_SWISS\\_24-05-2018.pdf](http://www.swissit.sk/wp-content/uploads/2018/05/Pravidla_ochrany_osobnych_udajov_SWISS_24-05-2018.pdf) alebo na požiadanie. Zákazník je zodpovedný za vymazanie dôverných informácií, alebo osobných údajov predtým, ako ich pošle spoločnosti SWISS na opravu, výmenu alebo z akéhokoľvek iného dôvodu.

## 10 Obmedzenie zodpovednosti za škodu

Zodpovednosť spoločnosti SWISS za škodu voči Zákazníkovi je v rámci tejto Zmluvy obmedzená na čiastku uhradenú Zákazníkom za príslušné služby servisnej podpory SwissSave. Zákazník ani spoločnosť SWISS nezodpovedajú za stratu výnosu alebo ziskov, za náklady spojené s prestojmi, za stratu či poškodenie údajov ani za nepriame, mimoriadne alebo následné náklady či škody. Spoločnosť SWISS nezodpovedá za oneskorené poskytnutie služieb, prípadne za ich neposkytnutie, zapríčinené faktormi, ktoré nedokáže ovplyvniť.

## 11 Obmedzenie servisných služieb

Služby servisnej podpory SwissSave sa nevzťahujú na žiadnu škodu či zlyhanie spôsobené:

- Zlyhaním alebo obmedzením funkčnosti akéhokoľvek softvéru od inej spoločnosti ako Apple alebo produktu, ktorý má dopad na systémy, na ktorých sa vykonávajú služby servisnej podpory SwissSave;
- Nesprávnym používaním, prípravou miesta inštalácie alebo environmentálnymi podmienkami či podmienkami miesta inštalácie alebo inou nekompatibilitou s príslušnou užívateľskou dokumentáciou;
- Zmenami, nesprávnou údržbou systému alebo kalibráciou, ktoré nevykonala spoločnosť Apple, prípadne subjekt ňou autorizovaný;
- Zneužitím, nedbalosťou, nehodou, poškodením ohňom alebo vodou, problémami s elektrickou energiou, prepravou produktu prostredníctvom inej spoločnosti ako SWISS; prípadne inými faktormi mimo kontrolu spoločnosti SWISS; alebo
- malvérom (napr. vírus, červ, atď.) nezavedeným spoločnosťou SWISS

## 12 Registrácia

Zákazník je zodpovedný za registráciu produktu, na ktorý sa budú vzťahovať služby servisnej podpory SwissSave, a to do siedmich (7) dní odo dňa jeho zakúpenia, pričom sa musí riadiť pokynmi na registráciu uvedenými v produktovej brožúre, e-maile alebo inak stanovenými spoločnosťou SWISS. SPOLOČNOSŤ SWISS NIE JE POVINNÁ POSKYTNÚŤ SERVISNÉ SLUŽBY, AK ZÁKAZNÍK NEZAREGISTRUJE PRODUKT SPOLOČNOSTI TAK, AKO JE TU UVEDENÉ.



### 13 Postúpenie

Táto Zmluva môže byť postúpená v súvislosti s predajom podporovaného produktu spoločnosti Apple. Zákazník nemusí ako postupiteľ informovať spoločnosť SWISS o predaji podporovaného produktu. Služba SwissSave je vždy viazaná na konkrétny produkt a sériové číslo zariadenia. Služba je prenosná aj na nového vlastníka zariadenia

### 14 Zmluvné podmienky a ukončenie

- Služba SwissSave predaná počas záručnej doby. Táto Zmluva je platná odo dňa začiatku plynutia záručnej doby hardvérového produktu spoločnosti Apple a jej platnosť sa skončí po dovŕšení určitého počtu rokov zakúpenej služby.
- Pozáručný balík SwissSave. Táto Zmluva vstupuje do platnosti najneskôr: i) po uplynutí pôvodnej záručnej doby produktu, ii) po uplynutí predchádzajúcej servisnej podpory, alebo iii) po uplynutí dňa zakúpenia balíka SwissSave, podľa toho, čo sa dá uplatniť, a jej platnosť sa skončí po dovŕšení určitého počtu rokov zakúpenej služby.
- Ukončenie. Spoločnosť SWISS je oprávnená ukončiť túto Zmluvu kedykoľvek odo dňa jej vstúpenia do platnosti, a to v prípade, ak Zákazník nedodrží alebo poruší akúkoľvek podmienku tejto Zmluvy so spoločnosťou SWISS ( napr. podmienka zaplatenia za služby servisnej podpory SwissSave, ak nezaregistruje produkt alebo nedodrží vyššie uvedené podmienky týkajúce sa postúpenia tejto Zmluvy) .

### 15 Rozhodné právo

Pri akýchkoľvek sporoch, ktoré vzniknú v spojitosti s touto Zmluvou, sa bude rozhodovať podľa zákonov (Slovenskej republiky). Rozhodovaciu právomoc bude mať všeobecne príslušný súd Slovenskej republiky.

### 16 Celková Zmluva

Táto Zmluva predstavuje celkovú dohodu Zmluvných strán ohľadom jej predmetu a nahrádza akúkoľvek predchádzajúcu komunikáciu alebo dohody. Povinnosti spoločnosti SWISS sú vymedzené touto Zmluvou. V prípade obchodných partnerov spoločnosti SWISS môže mať Zmluva medzi partnermi spoločnosti SWISS dodatočné Zmluvné podmienky, ktoré platia pre Partnera a spoločnosť SWISS. Doplnujúce alebo odlišné Zmluvné podmienky Zákazníka sa nebudú uplatňovať. Zákazník akceptuje podmienky tejto Zmluvy v momente zakúpenia balíka služieb servisnej podpory SwissSave. Žiadne iné zmluvné podmienky nebudú platné, pokiaľ nie sú dohodnuté v písomnej forme a nepodpíšu ich oprávnení zástupcovia oboch Zmluvných strán.