

## PRAVIDLÁ OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Tieto pravidlá ochrany osobných údajov sa vzťahujú na ochranu osobných údajov spracovávaných zo strany obchodnej spoločnosti **SWISS spol. s r.o.**, so sídlom Pestovateľská 13, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 04, IČO: 35 770 252, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 19421/B (ďalej len „**spoločnosť SWISS**“ alebo „**Prevádzkovateľ**“).
2. Tieto pravidlá ochrany osobných údajov popisujú najmä aké druhy osobných údajov sú zo strany spoločnosti SWISS spracúvané a akým spôsobom sú tieto prijímané, uchovávané, využívané a zhromažďované pri využívaní služieb spoločnosti SWISS zákazníkom.
3. Za osobné údaje poskytnuté zo strany klientov spoločnosti SWISS zodpovedá primárne táto spoločnosť, pričom túto môže zákazník spoločnosti SWISS, v súvislosti s ochranou osobných údajov, kedykoľvek kontaktovať prostredníctvom nižšie uvedených kontaktných údajov, a to osobne, telefonicky, alebo prostredníctvom e-mailovej komunikácie:

### **Bratislava**

SWISS spol. s r.o.  
Pestovateľská 13 – areál OC Korzo  
821 04 Bratislava

Tel. č.: 02/6720 2080  
Fax č.: 02/6720 2081

[servis@swisservice.sk](mailto:servis@swisservice.sk)

### **Banská Bystrica**

SWISS spol. s r.o.  
Hurbanova 6 – areál SPŠ J. Murgaša  
974 01 Banská Bystrica

Tel. č.: 048/415 1768  
Fax č.: 048/415 1769

[servisbb@swisservice.sk](mailto:servisbb@swisservice.sk)

### **Košice**

SWISS spol. s r.o.  
Gemerská 3  
040 11 Košice – Železníky

Tel. č.: 055/789 43 58  
Fax č.: 055/789 43 60

[serviske@swisservice.sk](mailto:serviske@swisservice.sk)

4. Spoločnosť SWISS spracúva osobné údaje svojich zákazníkov výlučne na účely plnenia zmlúv, ktoré boli medzi spoločnosťou a zákazníkom uzavreté. Spoločnosť SWISS spracúva za účelom poskytnutia služieb, ktoré od nej zákazník požaduje, najmä osobné údaje: meno a priezvisko, adresa trvalého pobytu vrátane PSČ, kontaktné telefónne číslo a e-mailovú adresu. V prípade poskytovania e-mailovej adresy a telefónneho čísla zo strany zákazníka má tento možnosť si vybrať či spoločnosti SWISS poskytne buď jeden z týchto údajov, alebo obe. E-mailová adresa a telefónne číslo zákazníka spracováva spoločnosť SWISS za účelom, aby táto mohla zákazníka informovať o vybavení jeho objednávky. V prípade, že si u spoločnosti SWISS objednáva služby právnická osoba, spoločnosť SWISS spracúva osobné údaje kontaktnej osoby a to v rozsahu: meno, priezvisko, tel. číslo a/alebo e-mailová adresa.
5. V prípade poskytnutia osobných údajov spoločnosti SWISS zo strany zákazníka za účelom reklamácie produktu, je spoločnosť oprávnená v súvislosti s riadnym vybavením reklamácie, v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, zdieľať osobné údaje zákazníka s predajcom daného produktu, a to aj v prípade, ak tento sídli v krajinách mimo Európskej únie. Spoločnosť SWISS je tiež oprávnená poskytovať osobné údaje zákazníkov tretím stranám za účelom spracovania osobných údajov v mene spoločnosti SWISS, a to napríklad za účelom spracovania platieb alebo za účelom doručenia produktu zákazníkovi, a to len v nevyhnutnom rozsahu.

S osobnými údajmi zákazníka poskytnutými spoločnosti SWISS môžu byť v nevyhnutnej miere oboznámené tieto spoločnosti:

Apple Distribution International  
Hollyhill Industrial Estate  
Hollyhill  
Cork  
Ireland

Hewlett Packard Enterprise B.V., Amstelveen  
Meyrin Branch  
Route du Nant-d`Avril 150  
1217 Meyrin/Geneva  
Switzerland

HP Europe BV, Amsterdam,  
Meyrin Branch  
Route du Nant-d`Avril 150  
1217 Meyrin/Geneva  
Switzerland

Lexmark International Technology Sarl  
ICC Building – Bloc A, Case Postale 508  
20 Route de Pre-Bois  
1215 Geneva 15  
Switzerland

Flextronics Global Services Manchester Ltd  
Stretton Green Distribution Centre  
Langford Way, Appleton  
WA44TQ Warrington  
England

Fujitsu Technology Solutions s.r.o.  
V Parku 2336/22  
148 00 Praha 4 – Chodov  
Česká republika

HP Inc Slovakia, s.r.o.  
Galvaniho 7  
821 04 Bratislava 2  
Slovensko

Slovak Parcel Service s.r.o.  
Senecká cesta 1  
900 28 Ivanka pri Dunaji  
Slovensko

Direct Parcel Distribution SK s.r.o.  
Technická 7  
821 04 Bratislava  
Slovensko

CITY COURIER SLOVAKIA s.r.o.  
Rovnankova 13  
851 02 Bratislava  
Slovensko

IN TIME, s.r.o.  
Senecká cesta 1  
900 28 Ivanka pri Dunaji  
Slovensko

TNT Express Worldwide spol. s r.o.  
Pri starom letisku 14  
830 06 Bratislava  
Slovensko

Davinci software, s.r.o.  
Tomášikova 64  
831 04 Bratislava  
Slovensko

Amazon.com,Inc  
Seattle  
Washington  
USA

6. Pre prípravu, uzavretie a plnenie zmluvy so zákazníkom, Spoločnosť osobné údaje používa po dobu nevyhnutnú na vybavenie objednávky. Po uplynutí tejto doby údaje ďalej uchováva na základe oprávneného záujmu za účelom ochrany právnych nárokov a vnútornej evidencie a kontroly, a to po dobu trvania premlčacej doby (3 roky) a jeden rok po jej uplynutí s ohľadom na nároky uplatnené na konci premlčacej doby. V prípade začatia súdneho, správneho alebo iného konania Spoločnosť spracúva osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu po celú dobu trvania takýchto konaní a zostávajúcu časť premlčacej doby po jeho ukončení. Oprávnenými záujmami Spoločnosti sú ochrana právnych nárokov a kontrola riadneho poskytovania služieb. Na účely plnenia zákonných povinností osobné údaje Spoločnosť spracúva po dobu 10 rokov.

Spoločnosť SWISS neuchováva osobné údaje svojich zákazníkov na marketingové, sociálne a podobné účely.

7. Dotknutá osoba, ktorá poskytla spoločnosti SWISS osobné údaje je oprávnená si u tejto spoločnosti, okrem iného, uplatniť najmä tieto práva:

- právo na **prístup k svojim údajom**. Na základe žiadosti dotknutej osoby vystaví Prevádzkovateľ potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby, ktoré sa jej týkajú. Pokiaľ Prevádzkovateľ tieto údaje spracúva, vystaví na základe žiadosti kópiu týchto osobných údajov dotknutej osoby. Spolu s vyššie uvedeným budú dotknutej osobe poskytnuté aj informácie najmä o účele tohto spracúvania, kategórii spracúvaných osobných údajov, identifikáciu príjemcu alebo kategóriu príjemcov, ktorým boli osobné údaje poskytnuté, dobe uchovávaní osobných údajov, informácie o zdroji z ktorého boli tieto získané a informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania, vrátane profilovania.

Vystavenie prvej kópie podľa predchádzajúcej vety je bezplatné. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré dotknutá osoba požiada, bude Prevádzkovateľ účtovať poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom, ktoré jej v súvislosti s vystavením kópie vzniknú. Pokiaľ osoba požiada o informácie formou elektronických prostriedkov, budú jej poskytnuté v bežne používanej elektronickej podobe, a to formou e-mailu, pokiaľ nepožiada o iný spôsob.

- právo na **opravu osobných údajov**, pokiaľ o dotknutej osobe eviduje Prevádzkovateľ nesprávne osobné údaje. Zároveň má dotknutá osoba právo na **doplnenie** neúplných osobných údajov. Prevádzkovateľ vykoná opravu, prípadne doplnenie osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, čo ho o to dotknutá osoba požiada.
- **právo na vymazanie** osobných údajov, ktoré sa týkajú dotknutej osoby, za predpokladu, že:
  - a. osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
  - b. dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva,
  - c. dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu osobných údajov,
  - d. osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
  - e. je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa Zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo
  - f. osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti osobe mladšej ako 16 rokov.

Dotknutá osoba nebude mať právo na výmaz osobných údajov za predpokladu, že je ich spracúvanie potrebné:

- a. na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;
- b. na splnenie povinnosti podľa Zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej Prevádzkovateľovi,
- c. z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia,
- d. na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, ak je pravdepodobné, že právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo
- e. na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Prevádzkovateľ vykoná výmaz osobných údajov dotknutých osôb na základe žiadosti, a to bez zbytočného odkladu po tom, čo vyhodnotí, že žiadosť dotknutej osoby je dôvodná.

- Dotknutá osoba má **právo na obmedzenie spracúvania** osobných údajov, pokiaľ:
  - a. napadne správnosť osobných údajov námietkou, a to počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
  - b. spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba žiada namiesto výmazu osobných údajov obmedzenie ich použitia;
  - c. Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
  - d. dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného nároku Prevádzkovateľa, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Pokiaľ dotknutá osoba žiada o obmedzenie spracúvania jej osobných údajov, Prevádzkovateľ nebude bez súhlasu dotknutej osoby s dotknutými údajmi vykonávať žiadne spracovateľské operácie, okrem uchovávanía alebo ich využitia na uplatnenie právnych nárokov.

V prípade, že obmedzenie spracúvania osobných údajov má byť zrušené, Prevádzkovateľ o tejto skutočnosti vopred informuje dotknutú osobu.

- Dotknutá osoba má **právo na prenosnosť údajov**, čo znamená získanie osobných údajov, ktoré poskytla Prevádzkovateľovi, pričom má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi v bežne používateľnom a strojovo čitateľnom formáte za predpokladu, že osobné údaje boli získané na základe súhlasu dotknutej osoby alebo na základe zmluvy a ich spracovanie prebieha formou automatizovaných prostriedkov.

- 
- Dotknutá osoba má právo kedykoľvek **namietat voči spracúvaniu jej osobných údajov** z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie. Dotknutá osoba môže namietat spracúvanie jej osobných údajov na základe:
    - a. právneho titulu plnenia úloh realizovaných **vo verejnom záujme** alebo pri výkone verejnej moci, alebo z právneho titulu **oprávneného záujmu** Prevádzkovateľa,
    - b. spracúvania osobných údajov na účely **priameho marketingu**,
    - c. spracovania na účely **vedeckého či historického výskumu alebo na štatistické účely**.

Pokiaľ dotknutá osoba namietne spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu podľa bodu b) tohto odseku, jej osobné údaje Prevádzkovateľ **nemôže ďalej spracúvať**.

Prevádzkovateľ doručení námietku v primeranom čase posúdi. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

Dotknutá osoba má právo u Prevádzkovateľa kedykoľvek namietat rozhodnutie Prevádzkovateľa, ktoré má právne účinky dotýkajúce sa dotknutej osoby, alebo ju významne ovplyvňujú, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jeho osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať Prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Prevádzkovateľ je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to neautomatizovaným spôsobom, t.z. rozhodnutie overí poverená osoba osobne. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak je automatizované rozhodnutie potrebné za účelom uzavretia zmluvy alebo plnenie zmluvy medzi Prevádzkovateľom a dotknutou osobou, ak je toto rozhodnutie vykonané na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, a v ktorých sú ustanovené aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak dotknutá osoba na automatizované rozhodnutie udelia výslovný súhlas.

- 
- Dotknutá osoba má právo **kedykoľvek odvolať svoj súhlas** so spracovaním osobných údajov, pokiaľ sú osobné údaje o tejto osobe spracúvané na základe udeleného súhlasu, nad rámec spracúvania osobných údajov týkajúcich sa pracovnej zmluvy.

Dotknutá osoba svoj súhlas **odvolá kontaktovaním Prevádzkovateľa** so svojou požiadavkou akýmkoľvek zvoleným spôsobom, prípadne kontaktovaním zodpovednej osoby, ak táto bola určená. (kontaktné údaje na zodpovednú osobu, ak bola určená, nájdete na webovej stránke Prevádzkovateľa, v oddelení „Ochrana osobných údajov“). Dotknutá osoba môže udelený súhlas odvolať aj spôsobom akým tento súhlas udelila.

Zákonnosť spracúvania osobných údajov na základe udeleného súhlasu nie je jeho odvolaním dotknutá v rozsahu spracúvania pred odvolaním tohto súhlasu.

8. Dotknutá osoba má **právo podať návrh na začatie konania** Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, pokiaľ sa domnieva, že boli porušené jej práva v oblasti ochrany osobných údajov.
9. V prípade ak by boli v individuálnom prípade spracovávané osobné údaje dotknutých osôb na základe súhlasu udeleného dotknutou osobou, táto má právo kedykoľvek takýto súhlas odvolať a to na ktoromkoľvek kontakte uvedenom v ods. 3 týchto pravidiel.
10. V prípade, že zákazník v rámci predzmluvných vzťahov iniciovaných zákazníkom neposkytne spoločnosti SWISS svoje osobné údaje, s takýmto zákazníkom nebude možné uzavrieť zmluvu a následne mu poskytovať služby s ňou spojené.